

二〇二一年可持續發展報告



WHEELOCK PROPERTIES

目錄

2021 可持續發展概覽	2
關於本報告	3
主席的話	4
適應疫情	6
建立優質組織	10
實現與構建綠色社區	24
創造價值	38
投資未來	46
附錄	52
附錄 I — 重要議題及相關邊界	52
附錄 II — 數據列表	54
附錄 III — 約章、會籍(節錄)及獎項	61
附錄 IV — 核實聲明	64
附錄 V — GRI 準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	65

2021 可持續發展概覽

為響應聯合國可持續發展目標(「聯合國可持續發展領域」)，本公司啟動了**五個可持續發展重點領域**(「五個重點領域」)，反映了我們建設更可持續未來的承諾和雄心。

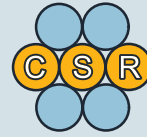
整體



Sustainalytics 在
2021 年 ESG 風險評估中
於 107 間多元化房地產公司
排行第四¹



榮獲
BCI Asia
「香港十大地產發展商」
殊榮



獲得
香港品質保證局
社會責任進階指數標誌

環境



MALIBU 成為首個取得
綠建環評最終白金級認證
的私人住宅物業項目
山頂道 77/79 號獲綠建環評
金級認證²



100% 的建築樓面
面積已取得或
正在申請
綠色建築認證

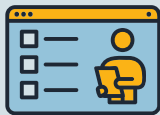


會德豐地產的五個項目獲得
香港測量師學會頒發的
「優秀發展及保育大獎 2021」(BDCA)



能源消耗強度
公司總部 ▼ 18.3%
碳強度
建築工地 ▼ 48.3%³

人們



我們直接僱用共 745 名
員工，當中有 374 名
為新聘員工



零因工死亡事故



投放逾 45 萬港元
為員工提供廣泛的
內外部培訓



Happy@Work
以「一個團隊一個目標」的
團隊合作精神獲得 4 項獎項

社區



過渡性房屋計劃
旨在發展 2,000 個
公共住房單位



土地共享先導計劃規劃在
大埔提供 12,120 套住宅



80,000+ 學生受惠於
學校起動計劃



1,000+ 人士
受惠於疫苗接種計劃

顧客及業務夥伴



榮獲 RICS 2021 香港年度大獎 —
「物業管理團隊 — 高度讚賞」



通過創新技術和解決方案促進
可持續和智能生活



我們管理的其中四項物業
取得 ISO 9001:2015
質量管理體系認證

- ¹ 由會德豐有限公司完成的主動評級
- ² 基於綠建環評新建建築 1.2 版及 1.1 版
- ³ 總部能源強度與 2015 年相比，以及建築工地的碳強度與 2020 年相比

關於本報告

[GRI 102-1]

會德豐地產有限公司（「會德豐地產」）欣然發表本集團 2021 年可持續發展報告（「報告」）。它概述了我們在管理和政策方面實現的承諾和付出的努力，及我們在環境，社會和營運方面的措施。

報告範圍及期間

[GRI 102-3, 102-4, 102-5, 102-46, 102-49, 102-50]

如無特別標明，本報告所披露的信息及數據涵蓋 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。報告期與集團財政年度一致。在適用情況下本報告也包括往年數據以供比較。本報告主要涵蓋我們在香港的營運及業務，並重點描述會德豐地產擁有管理控制權之物業組合的可持續發展舉措及主要成果。本報告亦涵蓋了會德豐地產的物業管理團隊夏利文物業管理有限公司（「夏利文」），的相關措施，該公司是一家在香港從事物業管理的全資附屬公司。對於環境關鍵績效指標，數據範圍還包括夏利文的總部及轄下所管理的 26 個住宅及商業物業。

報告標準

[GRI 102-54]

本報告依據香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）刊發的附錄 27《環境、社會及管治報告指引》、全球報告倡議組織（GRI）準則的核心選項以及 GRI G4 可持續發展報告準則《建築及房地產行業披露》中的披露的要求而編製。我們還根據氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）的要求披露了我們在氣候變化方面的行動。

我們的重要性分析以 AccountAbility 訂立的《AA1000 利益相關方參與標準》為指引，具體參照最新《AA1000 審驗原則》中的包容性、回應性及影響性原則。

核實聲明

[GRI 102-56]

該報告已獲得會德豐地產董事會（「董事會」）的批准，並已由第三方獨立機構——香港品質保證局——進行獨立核實，以獲得合理的保證。有關聲明見報告第 64 頁。

聯絡我們

[GRI 102-53]

我們歡迎閣下對本報告及在可持續發展相關方面進行反饋。歡迎電郵至 csr@wheelockpropertieshk.com。

主席的話

[GRI 102-14]

2021年概覽

我們很高興與您分享我們的2021年可持續發展報告。

在2021年，新冠肺炎疫情繼續在全球蔓延，為經濟帶來前所未有的挑戰。儘管這是個充滿挑戰的一年，但我們很高興看到全球和國家領導人正在承擔起應對氣候變化問題的責任。

在這一年中，世界銀行更新了2021–2025年氣候變化行動計劃，承諾加大對氣候抗禦力的融資力度，實現向脫碳的公正過渡。2021年也標誌著中國「十四五」規劃的開始，以及在2030年實現達到碳排放峰值的承諾。

在會德豐，我們始終致力於使我們的可持續發展重點領域與全球及國家的趨勢保持一致。因此，我們實施了減少碳排放的措施。我們對管理物業和夏利文的總部設定了2030年碳排放的中期減排目標，旨在以2018年為基準，將我們管理的物業減少22%。有關我們環保目標的更多詳情信息，請參閱我們的報告。

我們將繼續秉承我們的基石理念，帶領我們度過充滿挑戰和不確定的時期：致力於財政穩健，成為優質和值得信賴的合作夥伴，創造長期價值，並為人類和環境帶來積極的環境影響。

可持續發展表現

會德豐有限公司在107家多元化房地產公司中排名第四位。我們十分自豪能被公認為行業的領導者，這無疑是對我們可持續發展承諾與表現的認可。

在我們的可持續發展道路上，我們制定的環境政策為指導和概述了我們最大限度地降低業務營運對環境影響的承諾。於報告期內，我們的各項業務在環境資源節約方面均取得進展，特別在建築工地的可持續發展表現有顯著的提升。碳排放強度降低48.3%；能源強度降低45.4%；廢棄物產生量減少61.4%，廢棄物強度降低67.7%及用水密度降低了52.8%。我們在可持續發展方面的努力獲得多個關鍵成就的認可，例如MALIBU被授予綠建環評最終白金級認證，山頂道77/79號則獲得金級認證。我們還利用綠色金融作為實現可持續未來的關鍵。截至2021年底，我們共獲得了五筆與可持續發展相關的貸款，促進了我們向低碳經濟的轉型。



保障員工和客戶的健康與安全一直是我們的首要任務。在會德豐，我們持續評估工作安排，關注疫情最新動態，為客戶提供安全的環境，並在社區提供疫苗接種服務。年內，我們繼續保持警覺，推行防疫措施，並持續在辦公室、物業和社區營造安全的工作環境。

儘管這是充滿挑戰的一年，但我們仍持續支持社區，並為社會帶來正面的影響。年內，本集團與九龍樂善堂合作，推動樂善村過渡性房屋項目，協助規劃申請並為項目提供我們地面考察及施工現場平整的技術技能。我們亦與另一家地產開發商合作，支持政府的土地共享試驗計劃提供公共房屋。「學校起動計劃」繼續支援本地中學生，並與香港科學園公司（「HKSTP」）合作，在支持創新和科技的同時推廣藝術及文化。

來年展望

展望未來，全球經濟正在適應新冠肺炎疫情帶來的影響，世界各國領導人正在向減碳方面努力。現在正是領導人展現在經濟成果和可持續發展取得平衡。

在會德豐，我們將繼續秉承可持續發展理念，為持份者創造長期價值，致力與聯合國可持續發展目標（「UNSDGs」）、TCFD的建議及其他國際可持續發展倡議保持一致。

結語

藉此機會，我們對持份者在我們的發展歷程中的貢獻與支持表示衷心的感謝。我們非常重視您對我們可持續發展的表現和報告的意見與建議，我們也將繼續建立一個彈性且可持續的未來。

謝謝。

吳宗權

會德豐集團主席

二〇二二年五月，香港

適應疫情

在疫情反覆期間，會德豐致力於保障員工、客戶及社區的健康與福祉，並相應地調整我們的業務的實踐。



社區抗疫支援

疫苗接種外展服務

為了支持社區健康與福祉，夏利文舉辦了疫苗接種外展服務，為碧堤半島的居民提供季節性流感疫苗和新冠疫苗接種服務。大約700名居民受益於疫苗接種外展服務。會德豐更與政府合作，為市民安排了社區疫苗接種計劃。該計劃在全港主要地點為商業夥伴及其家人提供保健講座和疫苗接種活動。例如，我們於2021年在HKSTP@Wheelock Gallery安排了疫苗接種日。活動期間，我們共進行了1,000多次疫苗接種。

防疫物資捐贈

會德豐除了舉辦疫苗接種外展服務，亦在疫情期間捐贈防疫用品，為社區作出貢獻。我們通過派發贈品活動，捐贈了包括外科口罩在內的抗疫護理包，充分展現我們的愛與關懷。我們與會德豐的夥伴合作分發了超過20,000份泡沫洗手液和洗手液供應器，以保護弱勢社群的健康。



適應疫情

員工防疫措施

會德豐一直將員工的健康和安全放在首位，考慮到員工的福祉，除了進行更頻繁的清潔和消毒外，我們亦為員工的福祉採取了多項措施。自疫情爆發以來，我們一直留意疫情防控措施，並定期評估工作安排。我們在辦公室採用了嚴格的衛生標準和靈活的工作安排，以限制同一時間在辦公室的員工人數，包括彈性的工作／午餐時間和分隔辦公室。我們在會議室以隔板來保持社交距離。同時，我們鼓勵網上會議、面試和培訓，以減少員工聚集，防止病毒傳播。我們還編寫了一份關於預防措施和策略的內部資料摘要，以便有效率地居家工作，並增強員工對病毒的了解。我們仍在實行這些保障措施，並採納及在業務營運實踐。

在建築工地，我們加強了與承包商的溝通。我們積極採取措施，改善疑似和確診病例的現場衛生情況和管理程序。我們在入口處安裝了體溫自動檢測設備，消毒洗手液和「安心出行」二維碼。我們還在飯堂放置了隔板，分散建築工人的午餐時間，以保持社交距離。為了防止病毒傳播，我們還增加了公共場所、洗手間、大堂和飯堂的清潔頻率。

在業務持續營運計劃的指引下，我們向員工派發防疫物資，以表彰他們的辛勤貢獻。我們還特別安排員工在接種疫苗當天休假一天，以鼓勵員工接種新冠疫苗。

客戶及地產代理的防疫措施

會德豐推行了創新的解決方案，以限制新冠肺炎在我們管理物業中的傳播，保障我們的客戶和地產代理。例如，我們在幾個受控場所使用人工智能機械人作二十四小時清潔和消毒。這些人工智能機器人自行記錄和儲存清潔與消毒空間的路線，並有助提升室內空氣質量及降低PM2.5的水平。除了透過人工智能機器人和室內空氣質素監察設備外，夏利文還採用了多種消毒和無接觸式方法，包括消毒噴霧，抗菌塗層和紫外線電梯按鈕消毒器。我們還安裝了無接觸技術電梯控制面板，以進一步降低病毒的接觸傳播。香港仍然受到新冠疫情反彈的影響，故此這些硬件仍為我們的客戶及地產代理提供服務。



除了應用和改裝設備外，我們還制定了程序和方法減少病毒的傳播。對於我們的展覽廳，我們要求所有顧客在進入前進行體溫檢測以及填寫健康和旅行申報表。我們通過限制訪客數量來保持社交距離，並設置貴賓室為客戶提供私人空間了解住宅項目。為減少病毒傳播，我們亦邀請客戶參加360°虛擬導覽，參觀示範單位及模型展覽廳。參加5人或以上的實體展示和會議的參與者則需要接種疫苗。

通過實施全面的指引，檢查清單和報告程序，我們適當地處理疑似和確診病例，以確保業務的持續營運，並根據實際情況對指引作出必要調整。當出現確診病例時，我們會在管理物業的公共區域進行為期14天的消毒工作，以降低病毒傳播的風險。我們還收集了2019冠狀病毒病疫情資訊，並製作了實用的防疫資訊海報以通知我們的居民，以便他們做好

充分準備並採取適當行動來保護自己，免受病毒感染。我們為根據香港政府「居安抗疫」計劃而需隔離的居民採取特別安排，例如提供垃圾收集服務及消毒地毯。夏利文亦向有需要的居民，特別是隔離中的居民分發護理包一個，其中包括消毒產品，毛巾及垃圾袋等。

除了針對疑似和確診病例的安排外，我們還舉辦了多項活動促進居民的身心健康。例如，為推廣「保持強壯，保持健康」的理念，我們透過與紐迪希亞合作並誠邀英國註冊營養師，舉辦了線上營養師研討會，為客戶提供主題為「增強免疫系統，抗擊新冠病毒」的線上健康講座。在此次活動中，約有80名租戶參與並就該活動提供了積極的反饋。同時，為保障居民的福祉，在物業會所關閉的時期，舉辦了160多場線上活動，約有4,600名參加者參與家庭娛樂活動。

建立優質組織



儘管這是充滿挑戰的一年，但我們仍堅守我們的基石理念：致力於財政穩健，成為優質且值得信賴的合作夥伴創造長期價值，並為人們和環境帶來正面影響，同時投資未來。

我們秉持以高商業道德標準管理我們的事務，為我們的員工創造一個優良的工作環境，並為他們提供職業發展路向，促成一個高效的團隊，增進我們員工的福祉。

本章節涉及的重要議題：

員工發展

員工吸納及留任

反歧視、具尊嚴及平等的工作場所

員工福祉、健康及安全

道德行為及反貪污

經濟表現

8 體面工作和
經濟增長



業務概覽

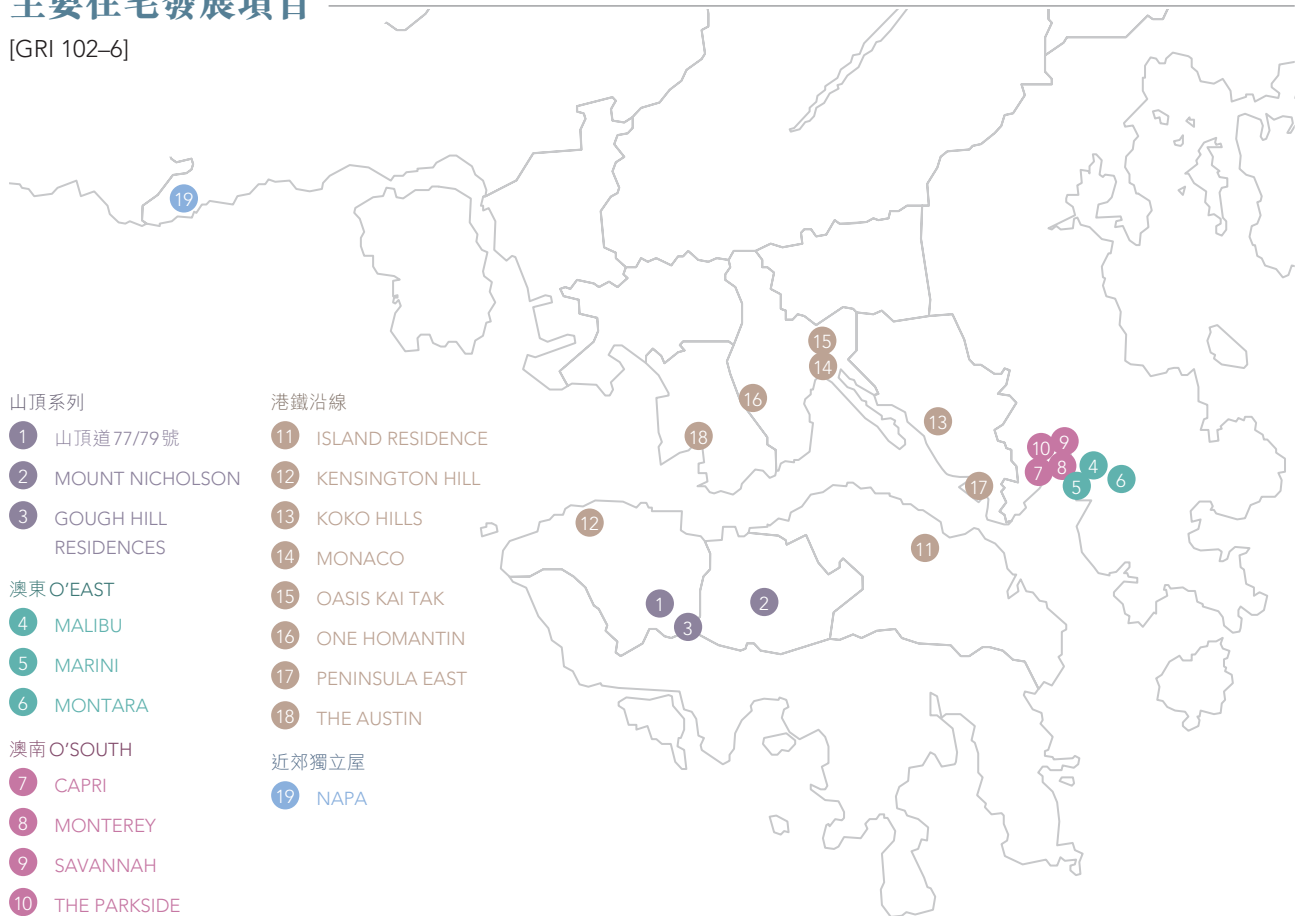
[GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-45]

會德豐目前是香港領先的房地產開發商之一，夏利文專注於管理及創造緊密和可持續的生活方式，會德豐地產致力維護可持續和有復原力的環境，而夏利文則專注於管理及創造緊密和可持續的生活方式。我們的核心業務 — 待售房地產開發，連續五年在房地產銷售行業的其他開發商中排名前四。卓越的銷售業績反映了會德豐地產強大的市場地位，並證明了我們深入了解客戶需求和期望。



主要住宅發展項目

[GRI 102-6]



建立優質組織

企業管理與風險管理

[GRI 102-11, 102-18, 103; HKEEx KPI B7.2]

管治架構

一個有效和健全的企業管理結構是我們業務成功的關鍵。我們的董事會(「董事會」)負責指導及監督本集團的企業策略，以確保其符合本公司及其持份者的最佳利益。董事會亦負責監察及檢討本集團的整體策略及政策，而有關本集團一般業務的決定則下交由管理團隊作出。

董事會及其委員會，包括薪酬委員會、提名委員會及財務報告委員會(「CFR」)協助董事會履行其企業管治職能，並指導會德豐實現可持續發展。

我們於2021年3月成立會德豐諮詢委員會(「委員會」)，以獨立及非執行的角色有系統地規劃和制定公司發展策略。除了制定策略及提供創新解決方案的建議外，該委員會亦就公司業務、經濟及地緣政治等方面為本公司提供不同的觀點及見解。

風險管理及內部監控

本集團充分意識到與業務營運有關的環境、社會和經濟風險。我們已採取全面的風險管理策略，以保障本公司及持份者的利益。在COSO (Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission)的框架指引下，風險管理及內部監控委員會(「RMICC」)會定期檢討內部監控系統。這些定期的審查使集團能夠優先考慮已識別的風險，並制定合適的管理措施，將風險控制在可接受的水平內。

本集團的風險管理及內部監控系統由董事會全面管理，並主要負責監督及審批會德豐地產集團的風險管理及內部監控的策略及政策。我們致力以徹底、謹慎的方式管理風險，因此會德豐地產集團實施了一個全面的框架來管理各級業務營運層面的風險。在管理層，財務報告委員會董事在風險管理及內部監控委員會的協助下，負責監督和評價風險管理系統的有效性。在業務單位的營運層面，風險管理和內部監控委員會被授權實施監控政策並持續評估監控活動。

道德行為及反貪污

[GRI 102-17, 205-2, 205-3; HKEEx KPI B7.1, B7.2, B7.3]

會德豐禁止任何形式的不道德行為，並保持最高的商業道德標準，以維護集團和持份者的利益。我們的《行為守則》(「守則」)清楚列明不可接受的行為，包括利益衝突、貪污和賄賂。守則亦為處理相關情況提供指引。

該守則和行業標準適用於法律、法規及適當的工作場所行為，以確保透明度、廉潔與問責。人事及行政部定期更新本集團的內部政策，並密切關注法律法規的變化。我們亦會定時通知員工，以維護最高的商業道德標準。

新入職者需在入職培訓期間同意並簽署商業誠信聲明，以確保遵守內部商業道德。所有員工每年亦須簽署確認，以避免進行內幕交易。年內，我們為員工提供了62小時的有關貪污賄賂的定期培訓，讓員工了解集團的政策及措施。2021年，我們沒有任何經確認違反守則的個案。

建立優質組織

舉報機制

為締造廉潔的工作環境，本集團已制定舉報政策及程序，使員工、供應商、客戶及其他第三方直接向公司秘書匯報，以提高對涉嫌不當行為及違規事件的關注。財務報告委員會董事負責監控和評估舉報政策及程序的有效性。所有舉報的投訴將嚴格保密，並將接獲的投訴上報至副主席和財務總監，

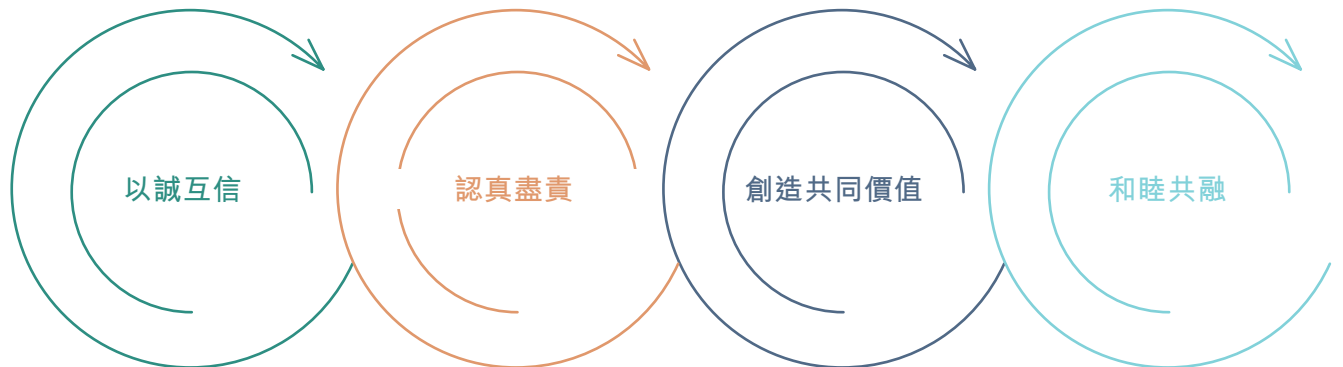
同時通知財務報告委員會董事進行調查，在必要時採取後續行動。

舉報政策及程序涵蓋提出投訴、調查及政策監控的機制，確保商業活動合乎道德。

我們的可持續發展方針

[GRI 102-16]

在會德豐，可持續發展已融入我們的業務營運和策略中。我們秉持四項指導原則和宗旨，在平衡各方利益的同時，致力為持份者創造長期價值。



建立優質組織

會德豐的可持續發展領域

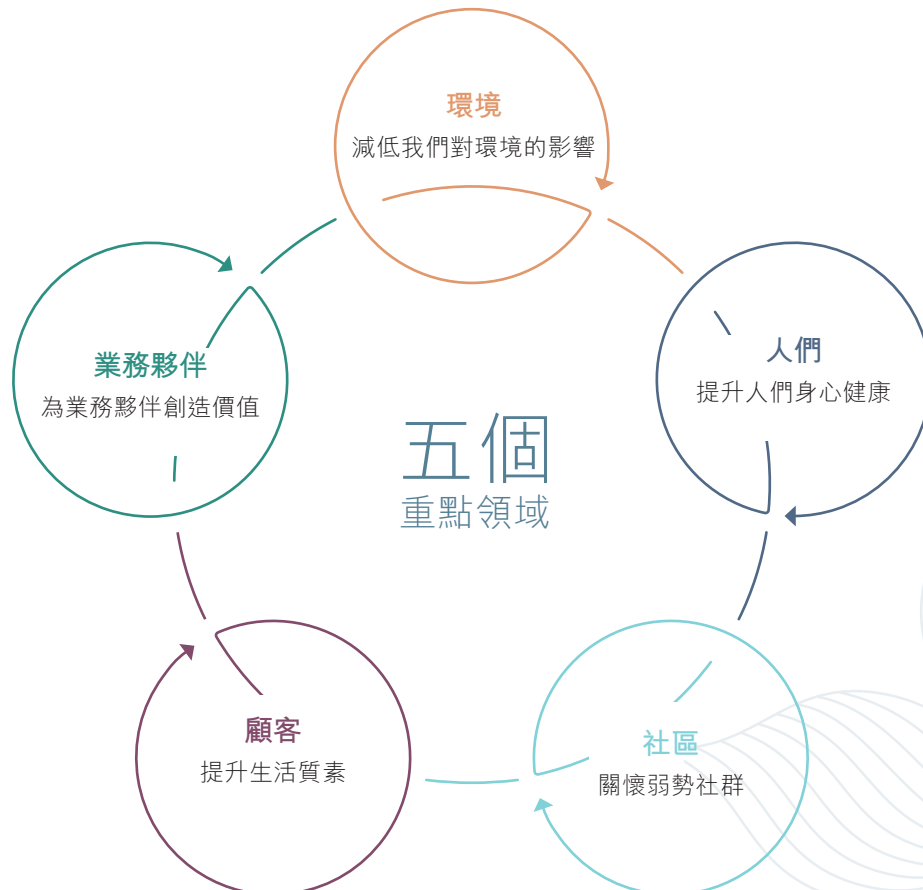
為加強會德豐在未來可持續發展中的地位，我們設定了五個重點領域來指導我們的業務營運。

五個重點領域分別是：

- 環境：減低我們對環境的影響
- 人們：提升人們身心健康
- 社區：關懷弱勢社群
- 顧客：提升生活質素
- 業務夥伴：為業務夥伴創造價值

會德豐致力於建設可持續發展的社區。我們的五個重點領域為我們制定可持續發展計劃提供指引，並展示了我們對可持續發展的長期承諾。

為了在可持續社區中創造長期價值，我們確定了17項聯合國可持續發展領域中的4項，並將其納入至我們的可持續發展策略。我們在報告的相應章節中介紹了我們的可持續發展領域。



重要性評估






[GRI 102-43, 102-44, 102-46, 102-47]

我們審查了重要性評估及2020年持份者參與的結果。在確定的22個議題中，有17個被確定為與會德豐地產的業務及

其持份者最為相關及重要，這些議題將在管理和報告中被優先考慮。

請參閱附錄I第52至53頁中的重要議題及相關邊界，以獲取有關識別重要議題的方法、重要性矩陣和重要議題邊界的更多詳細信息。

17項對會德豐最重要的議題

	<p>環境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能源效益及溫室氣體排放 • 氣候適應能力 • 廢棄物管理 • 可持續建築發展 • 水資源運用
	<p>人們</p> <ul style="list-style-type: none"> • 員工發展 • 員工吸納及留任 • 反歧視、具尊嚴及平等的工作場所 • 員工福祉、健康及安全 • 顧客福祉、健康及安全
	<p>社區</p> <ul style="list-style-type: none"> • 智慧城市 • 社區投資及參與
	<p>顧客</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顧客體驗及滿意度 • 顧客個人資料私隱
	<p>業務夥伴</p> <ul style="list-style-type: none"> • 道德行為及反貪污 • 經濟表現 • 供應鏈管理

重要性分析及每個目標下主題的詳細信息載於附錄I—重要議題及相關邊界。

建立優質組織

可持續發展管治

實行可持續發展的規劃及將可持續發展納入我們的業務策略和決策在很大程度上有賴於集團有效的可持續發展治理和管治架構。

2021年上半年，在高級管理層的領導下，會德豐每兩周與管理層、部門負責人及可持續發展部門舉行會議，以評估集團的可持續發展策略，識別和管理新興的ESG相關風險。目前，可持續發展部負責向主席和高級管理層匯報ESG事宜，包括近期ESG趨勢、環境和社會目標、我們的進展和其他可持續發展事宜，或在需要時通過董事長向董事會報告。

集團亦成立了多個專責小組，負責監督項目可持續性，辦公室可持續性方面的措施及方針的實行進度。此外，夏利文還組建了自己的綠色管理系統，以評估可持續進展、並為集團管理的物業製定相關措施。

在可持續發展方面的評級及認可

我們的可持續發展表現獲得了不同的可持續發展基準及評級的認可。

請參閱附錄III — 約章、會籍(節錄)及獎項第61至63頁，以便了解更多關於我們可持續發展表現的認可的詳細資料。



與持份者溝通

[GRI 102-40, 102-42]

2020年，我們與員工、行業協會、業務夥伴、社區夥伴和媒體在內的眾多主要持份者保持對話。他們的反饋指導了我們的決策和行動計劃路向，進而提高了我們的可持續發展表現。

持份者組別	溝通渠道
政府、監管機構和行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 論壇和會議 監管工作組和委員會 論壇和會議
商業合作夥伴，包括供應商、承辦商和分判商	<ul style="list-style-type: none"> 業務會議 合同和業績審查 調查
當地社區	<ul style="list-style-type: none"> 社區投資項目 社交媒體平台 新聞稿
非牟利機構	<ul style="list-style-type: none"> 項目夥伴會議 定期項目審查和評估 企業志願服務
傳媒媒體	<ul style="list-style-type: none"> 高層訪談 互聯網和社交媒體更新
員工	<ul style="list-style-type: none"> 調查和焦點小組 大型會議 內聯網和內部出版物 內部溝通
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 社交媒體平台 服務中心和熱線
股東	<ul style="list-style-type: none"> 企業溝通和公司網站 電話訪談

建立優質組織

成為首選僱主

留任及發展人才

[GRI 102-7, 102-8, 103, 405-1, 406-1; HKEEx KPI B1.1]

作為一家優質企業，會德豐為了應付不斷擴大的業務和投資規模，不斷尋找合適的人才加入我們的團隊。在招聘過程中，我們通過運用多種客觀評估工具(包括書面評估和性格測試)，全面評估求職者。2021年，我們直接僱用374名員工，員工總數為745人。

為確保新員工順利適應工作，所有新員工都有機會與主席互動，進一步了解會德豐的核心價值觀。我們還透過與他們的同伴建立聯繫來幫助他們熟悉公司文化和工作環境。為了感謝員工的努力與貢獻，我們提供了不同的機會來支持他們的職業和個人發展，幫助他們在職場中茁壯成長。

團隊現況：

性別比例



年齡分佈



我們重視員工的多元背景和思維模式，以創造一個平等、反歧視和包容的工作環境，讓員工感受到尊重並自由表達自己的觀點。我們的平等機會政策、僱傭實務守則及申訴程序政策列明了我們避免歧視或騷擾的工作環境的承諾。會德豐打破了由男性主導的房地產行業的慣例，並保持了54:46(男性對女性)相對性別平衡的勞動力比例。

我們堅持對招聘、薪酬和晉升的決定進行公正的評估。我們將根據員工的能力、經驗和表現來進行評估，絕不因其年齡、性別、宗教、種族、膚色、國籍、傷健狀況、性取向、家庭、婚姻狀況或其他受法律保護的因素而有所偏頗。為了挽留合適的人才並確保他們得到合理的薪酬，我們提供了有競爭力的薪酬待遇。2021年，會德豐大廈提供住院福利，並為現場工作人員提供一次性免費季節性流感疫苗接種。

我們嚴格禁止一切形式的歧視。在會德豐內以專業態度處理有關騷擾、歧視或誹謗的投訴或個案。我們已告知全體員工正式的申訴渠道，確保他們可在保密情況下提出關注或作出投訴，且毋須擔心受到報復。我們於本年度沒有發生任何歧視事件。

培育高效團隊

會德豐為員工提供培訓機會，使他們掌握最新技術並適應新常態的技能。我們已就學習及發展部門擬定的學習及發展措施，制定了全面的計劃及預算撥款。

建立優質組織

我們通過虛擬和面對面的形式組織多種培訓，使我們的員工具備足夠的技術和能力，以促進他們的個人發展的同時技術進步。為確保員工在疫情期間仍能接受培訓，我們特別安排

在居家辦公期間提供線上培訓。我們的培訓項目主要圍繞抗逆力、思維方式以及情緒智商。我們亦提供如建築信息模擬技術（「BIM」）及PowerBI等最新趨勢及技術的培訓。



平均接受

4.9 小時
的培訓

我們意識到各種軟技能的重要性，因此舉辦了與軟技能有關的研討會和在職意識提升培訓課程，當中包括客戶服務，溝



迎新活動

建立優質組織

通技巧，反腐敗，行為守則，健康和安全以及可持續發展等主題。此外，我們還安排員工在2021年參加香港科技大學舉辦的「管理決策與領導力」培訓。

為鼓勵員工參與培訓，我們允許報銷與專業技術技能相關的外部課程，以及與工作職責相關的法規更新的外部培訓的費用。2021年，我們分別撥款超過五萬及四十萬港元予夏利文和總部，用於為員工提供廣泛的內部和外部培訓。今年，我們推出多項計劃，以加強人才發展及培育物業發展方面的年輕人才。我們舉辦了「CONNECT Mentorship Programme」，透過提供平台，讓部門主管及高潛質員工互相溝通，促進知識和經驗的交流。2021年，共有48位導師和學員配對，就從個人發展、職業規劃以及會德豐價值觀等多個話題進行了討論。此外，夏利文還啟動了暑期實習計劃，為有才華的大學生提供機會，發掘他們在物業管理行業的職業抱負。今年，11名暑期實習生在不同的物業管理辦公室實習了兩個月，學習日常物業管理職能。



個案研究：GROWTH成長計劃

夏利文推出了為期一年的GROWTH成長計劃，為有興趣於物業管理行業發展的畢業生而設，培訓他們作為助理物業管理人員。今年，有13名應屆大學畢業生經過篩選參與計劃，並被分配到不同地點進行在職培訓。在一年時間裡，夏利文將提供多種度身設計的學習主題，以提高他們的專業知識。



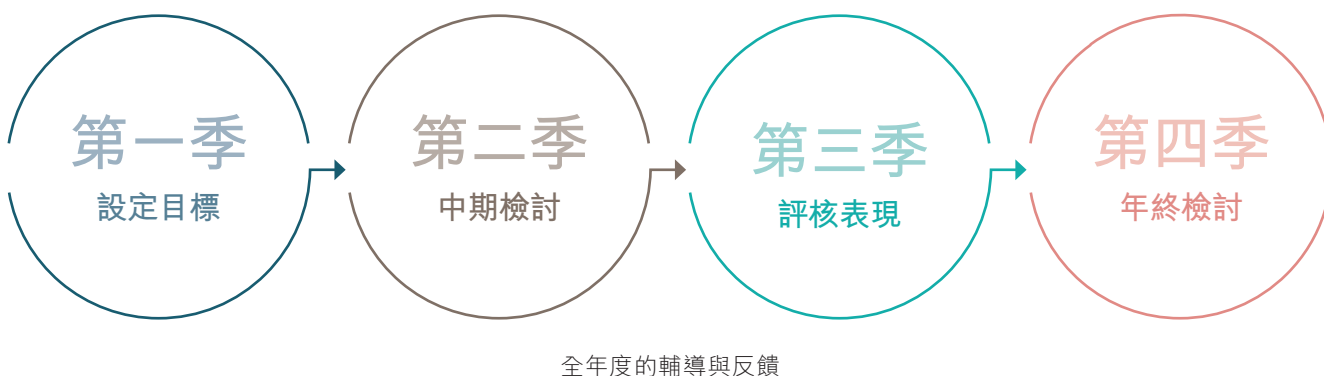
建立優質組織

評估團隊表現

[GRI 404-3]

會德豐支持員工持續改進。我們對所有直接聘用員工的年度表現進行評核程序，評估他們的個人職業發展。在評核過程中，主管將與員工進行討論，以反映他們的表現，制定可行的改善目標，並提供職業發展建議。審查過程使我們能夠收集有關合適的培訓計劃的反饋，並促進我們人才策略的改進。

工作表現管理週期



締造開明文化

會德豐優先考慮創新，並鼓勵員工主動表達意見。我們致力於通過多種渠道進行有效的溝通，包括年度員工聚會、定期大型會議、季度員工聚會、快速互動環節和非現場會議。通過創造機會加強互動，來自不同部門的員工能夠了解我們最新的業務進展，並貢獻創新理念。年內，我們曾組織一次綜合的市場更新報告，與員工分享市場最新消息和進展。

提升人們健康與福祉

[GRI 103,403-2; HKEx KPI B2.1, B2.2, B2.3]

會德豐視提高員工和客戶的健康與福祉作為可持續發展的重點領域之一。我們優先關注員工的健康和福祉，營造一個包容、尊重和關愛的工作環境。我們努力成為首選僱主，並專注提供培訓，以培養一隊高效並敬業的員工隊伍。我們還採取全面的措施，保障員工在工作場所的職業健康和 safety。對於我們的客戶，我們提升物業的室內空氣質素，創造一個健康的環境。我們採取預防新冠疫情的措施，保障持分者的健康和福祉。

促進員工福祉

會德豐高度重視員工的福祉。我們在疫情期間竭力於為員工、承判商及分判商工人維持一個零傷害的工作環境，並降低營運中職業健康與安全（「OHS」）的風險。為了進一步加強我們對保障員工福祉的承諾，我們設定了目標工傷率。這是達到實現可持續發展重點領域及創造更健康、更安全的工作環境的重要一步。年內，本集團沒有發生員工死亡的事件。

建立優質組織

目標：

將工傷率維持在

每 **1,000** 名員工中
20 人／以下

進展：

2021 年工傷率：

4.03
(每 **1,000** 名員工)

我們致力為員工提供除工作外增進團隊凝聚力和溝通的機會，以提升員工的福祉。年內，我們於十二月在美利樓舉辦年會，並參加由香港僱主聯合會舉辦的Happy@Work。這項一年一度的活動提倡僱主與僱員通過加強團隊凝聚力和溝通，共同努力創造和諧的工作環境。憑藉「一個團隊，一個目標」的精神，我們展現了出色的團隊合作精神，並在活動中奪得四枚獎項。



員工健康與安全

在管物業和辦公室

除建築工地外，夏利文亦以職業健康安全管理計劃為指導，就各項辦公室及工地安全隱患採取預防措施，以確保我們所管理的物業及辦公室的安全。

為使員工具備足夠的安全知識並提升承建商的安全意識，我們要求所有新聘請而從事體力操作的前線員工，需每半年接受由香港特別行政區政府勞工處職業健康安全組的強制性培訓，並為員工安排緊急應變及程序培訓。此外，我們亦定期安排健康安全檢查及演習，以提升整體工地管理效率。我們透過舉辦研討會，與員工公開分享安全知識和經驗，並由夏利文的內部安全督導員及本集團安全委員會委任的外部安全主任定期視察工地，以檢討工地的安全，並在必要時提出預防措施。夏利文所管理的四座建築已獲得ISO 45001職業健康與安全管理體系認證。今年，我們在開發項目的職業健康和安全管理方面的表現獲得了多項認可。詳情請參閱附錄三。

實現與構建綠色社區



作為第一個可持續發展重點領域，會德豐致力減少對環境的影響，並建設可持續發展的社區。

為努力過渡至低碳環境，我們努力融入綠色建築特色，並利用創新技術來提高氣候適應能力與可持續性。

MONTEREY是獲得2021年優秀發展及保育大獎的五個項目之一

本章節涉及的重要議題：

能源效率和溫室氣體排放

氣候抗禦力

污染治理

可持續建築發展

水資源使用

顧客福祉、健康及安全

11 永續發展的市鎮規劃



13 氣候行動



構建可持續社區

會德豐作為一家行業領先企業，意識到自身需為可持續發展社區作出貢獻。我們以此作為管理方針和重點領域之一，盡量減少業務營運中對環境的影響，並力求設計和發展獲得世界級的綠色建築認證。我們致力為所有發展項目至少取得綠建環評金級認證，以及為所有商業發展項目至少取得 LEED® 金級認證。此外，我們亦確保對所有發展項目進行生命週期評估。截至 2021 年底，100% 的建築樓面面積已取得或正在申請綠色建築認證。



我們的環境政策概述了我們在可持續發展的管治方針，從排放、資源效率、廢棄物管理、環境意識、環境合規性和目標設定等不同方面減少環境影響。同時，我們定期進行審查，以調整和確保我們的策略與市場趨勢、國際標準和相關環境法律法規一致。

我們繼續通過定期監察來評估自身的環保表現，確保實現和達成環保目標。我們通過定期與利益相關者匯報我們的進展和表現，展現我們在可持續發展議題管理上的領導能力。

在報告期內，作為對環境可持續促進工作的認可，香港測量師學會授予會德豐五個項目以「優秀發展及保育大獎 2021」優異獎項。獲獎項目為 One HarbourGate、MALIBU、MONTEREY、OASIS KAI TAK 及 One Bay East。



五個物業項目榮獲 2021 年優秀發展及保育大獎 2021

在我們所管理的物業中，會德豐致力於在整個建築生命週期內遵守國際標準來管理我們的環境可持續性及對環境的影響。在我們環境政策的指導下，夏利文所管理的其中四項物業，即 CAPRI、有線電視大樓、會德豐大廈和夏利文總部，以及會德豐有限公司、會德豐地產和夏利文的總部辦公室，均已建立了 ISO 14001 認證的環境管理體系。在此體系下，我們評估和管理包括氣候變化、碳和能源在內的主要環境風險。

實現與構建綠色社區

推動可持續建築

[GRI 103, 302-5; HKEEx KPI A1.5; CRE8]

為提高用水效率和降低用水量，所屬集團已在管理物業實施用水管理措施。我們收集雨水回用於灌溉和清潔，採用感應水龍頭、流量控制器和一級節水標籤的節水水龍頭和花灑以節約用水。我們亦通過調整供水系統的閘閥來維持合適的供水壓力和流量。

廢棄物管理一直是本集團關注的主要環境議題，廢棄物主要在建築和清拆期間及在我們日常發展和管理物業時產生。因此，集團不斷尋求方法來加強我們的廢棄物管理實踐，並遵從政府減少廢棄物的倡議，例如環境局的《香港資源循環藍圖2035》，其基礎是「全民減廢•資源循環•零廢堆填」。

獲得香港綠色建築議會綠建環評認證的開發項目 (2012-2021)

最終鉑金級	MALIBU住宅項目 8 Bay East/NEO商業項目
最終金級	ONE HOMANTIN住宅項目 The Austin及Grand Austin住宅項目 CAPRI住宅及商業項目 MONTEREY住宅及商業項目 OASIS KAI TAK住宅及商業項目 SAVANNAH住宅及商業項目 THE PARKSIDE住宅及商業項目 One Bay East商業項目 One Harbour Gate商業項目 山頂道77/79號住宅項目
最終銀級	KENSINGTON HILL住宅項目 MOUNT NICHOLSON住宅項目 NAPA住宅項目 ISLAND RESIDENCE住宅及商業項目
暫定金級	啟德住宅項目 KOKO HILLS住宅項目 九龍塘半山住宅項目 MARINI住宅項目 MONACO住宅項目 MONTARA住宅及商業項目
暫定銅級	種植道1號住宅項目

獲得美國綠色建築委員會LEED®認證的開發項目 (2012-2021年)

最終鉑金級	8 Bay East/綠景NEO商業項目
最終金級	One Bay East商業項目 One Harbour Gate商業項目

實現與構建綠色社區

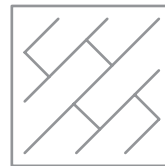
除了營運之外，我們沿價值鏈向我們的商業夥伴宣傳可持續發展的價值。我們向供應商和承判商表達我們的期望，共同創建永續的供應鏈，鼓勵採用綠色材料。

會德豐通過為供應商和承判商發佈指引和先決條件，促進綠色採購的標準化。在我們的發展項目中，會德豐地產優先採購綠色材料，如森林管理委員會（「FSC」）認證的木材、本地材料、高回收成分材料，及低揮發性有機化合物含量的材料。在夏利文，我們推出了綠色採購工作指引和承判商綠色指引，要求我們的承判商在採購和工作過程中遵守我們的環境標準，並採購環保產品。我們定期更新指引，以確保符合行業最佳實踐。

集團通過設定所有建築項目承判商的水循環目標和廢棄物目標最低回收量，推動我們的用水和廢棄物管理。

在施工現場入口處，我們使用循環水清洗車輪，並減少淡水消耗。循環水也用於垂直垃圾槽的清潔。這些措施幫助我們實現了在建築工地的水循環利用率達8%的目標。我們已在建築工地設定了35%的廢棄物回收目標。所以，我們與承判商緊密合作，確保他們在施工現場妥善處理、再利用和回收廢棄物，盡量減少廢棄物。我們的項目可持續發展工作小組定期舉辦工作坊與我們的項目和承判商代表分享集團最新的碳和廢棄物管理措施，並審查每個施工現場和承判商的環境表現。在施工和拆除過程中，我們定期追蹤所有施工現場的廢棄物和溫室氣體排放表現，以實現環境目標。

會德豐竭力旗下管理物業中減少使用和回收塑膠廢棄物。報告期內，我們繼續與一家廢棄物管理公司合作，鼓勵我們的業主和租戶進行塑膠回收。今年，我們一共收集了來自22個管理物業的6,105公斤塑膠垃圾。塑膠廢料隨後會被升級再造為工業用塑膠顆粒。



在 OASIS KAI TAK，超過

90%

的木材來自可持續發展來源。

實現與構建綠色社區



作為其中一個市場領導者，以及香港綠色建築議會和商界環保協會的董事會成員，我們致力創造可持續發展社區。今年，我們亦加入了Power Up Coalition，此舉有助我們推動零排放建築工地。我們亦於可持續建築實踐中承擔己任，如在指定的建築工地中使用建造業議會提供的建造業議會碳評估工具。

發展項目目標



在2025年之前，使用建造業議會碳評估工具中的「設計階段輸入」和「施工階段輸入」模式，對所有綠建環評⁴的申請項目進行隱含碳評估

管理物業碳目標



2030年前溫室氣體排放量

↓ **22%**⁵
(與2018年相比)

⁴ 適用於綠建環評新建築版本2.0的應用項目。

⁵ 目標涵蓋由夏利文管理的26個物業。

個案研究：可持續社區亮點

MALIBU是我們位於將軍澳的O'East⁶投資組合的其中一個物業，曾於2016年獲得綠建環評新建建築1.2暫定金級認證。暫定認證後，設計和施工團隊對發展進行了全面審查，以確定進一步改善的空間。MALIBU背後的核心設計理念包括灌輸極低碳和健康生活的習慣。會德豐利用這個機會，通過進一步提高標準，使MALIBU成為一個住宅發展項目典範。通過進一步優化設計，MALIBU於2021年達到最終鉑金評級，所採用的設計方法更是超越了綠色建築認證的要求。

MALIBU的佔地面積約為8,094平方米，總建築面積為130,703平方米，提供1,600個住宅單位，配有會所和停車場。MALIBU的總體規劃100%遵循了都市設計指南條款⁷，考慮了所有主要的都市設計（高度剖面、鄰近海濱、公共區領域和景觀走廊），將MALIBU與周圍環境結合起來，從而對社區整體產生正面的影響。

MALIBU不僅是一個住宅發展項目，更與日出康城建築面積為14,494平方米的公共交通交匯處(PTI)，以及毗鄰的237個罕見有蓋單車泊位，共同構建成為一個大型交通樞紐。這種空間規劃鼓勵用戶「乘坐公共交通工具和單車」。建構密集的單車徑，讓家家戶戶可以以單車代步。由MALIBU延伸至將軍澳海濱長廊的單車徑有助於將原本碳密集的交通轉變為零碳健康的出行方式。國際研究⁸指出，只要快走10分鐘就可以改善心理健康和幸福感。會德豐明白步行是改善身心健康最簡單有效的方法之一，故重新審視令步行成為一種樂趣的關鍵因素，令項目內的步行成為一種樂趣。MALIBU提供24小時有蓋行人路和「花園式行人橋」，提供優質景觀、富於變化的建築飾面和充滿活力的街道景觀，以加強與附近設施、海濱長廊、單車徑、地鐵站商場和洛哈斯Lohas公園其他部分的連接。MALIBU還為每個停車位提供電動汽車(EV)充電插座。連同PTI、自行車停車場和電動汽車充電插座，MALIBU成為實現了極低碳交通生活方式的建築業界模範。



⁶ MALIBU, Montara and Marini。

⁷ 第11章都市設計指南，規劃部。

⁸ Edwards, M.K. 和 Loprinzi, P.D.，「短時間單次步行和冥想對年輕人情緒特徵的實驗影響」，健康促進展望，2018年；8(3)：171-178。

⁹ 風洞研究、日光、太陽能接入、太陽輻射、自然通風研究。

¹⁰ 89%的住宅區達到至少100勒克斯的日光。研究證實，就日光和空氣通風而言，鄰近的建築物不受MALIBU的影響。

¹¹ 優秀班、室內空氣質素指標、辦公室及公共場所室內空氣質素管理指引。

實現與構建綠色社區



會德豐將微氣候研究⁹作為其開發項目的設計標準實踐，以應對氣候變化和流行傳染性疾病彈性解決方案。良好的空氣流通和充足的陽光穿透率是每個住宅和周圍環境的必需品。抗疫成為我們此次的設計原則：窗牆比提高至94%，此比例經過反覆計算研究計算，成果有助於引導海風，提升陽光穿透率，並令MALIBU及其附近地區能被自然光覆蓋¹⁰。對聲音和振動的考慮也加入到設計當中，以確保每個住宅環境舒適。會德豐測量了MALIBU的空氣質素，其採樣結果達到了優異的評級。

MALIBU的景觀設計經修改後有策略地把原本大面積的綠色屋頂設計擴大了8%，以進一步增強對抗城市熱島的能力，提高熱舒適度並減輕使用空調的負擔。修改後的綠化分佈和設計還重新定位和鞏固了場地邊界的垂直綠化，並創建了一個長約50米的連續垂直綠化牆。2,790平方米的多層綠化設計，從地面到廣闊的綠色屋頂、垂直表面和水景，為我們的居民創造了一片綠洲。

所有空調的效率都比設計階段提高了8-16%。認識到近年來疫情的影響，單靠能源效益和聲學性能來選擇空調設備已不足夠。通過對最新技術的研究，項目空調設備進一步配備了空氣淨化和消滅微生物的功能。空氣淨化是通過Nanoe-G技術所實現，該技術釋放三萬億個細顆粒來淨化家庭環境中的空氣。Nanoe-G可有效去除高達99%¹²的顆粒物(PM)2.5、空氣傳播的細菌病毒、黴菌和異味。在淨化空氣中的細菌和病毒之上，Nanoe-G技術還可以幫助殺死依附著在家裡表面上的高達99%的病毒及細菌。會德豐相信，微型氣候設計與先進技術並行，可以為我們的居民提供360度的保護。

會德豐相信，深思熟慮的設計可以改變我們的生活方式。MALIBU提供豐富的被動和主動娛樂設施組合：一個45米長的室外游泳池與兒童遊樂池相連，一個30米長的附帶按摩浴缸的室內游泳池，四個室外按摩浴缸水療中心，一個美國職業籃球場大小的籃球場，一間203.8平方米的健身房，一間瑜伽室、一間音樂室、一間休息室、三間多功能廳、二間遊戲室、一間迷你電影院、一間兒童遊樂室及一間兒童圖書館。亦設有豐富的室內外康樂設施可供選擇，讓我們的居民可以輕易地將運動作為日常生活的一部分，過上健康的生活方式。

把可生物降解的廚餘棄置堆填區不具備可持續性、不利於環境，並且佔用了有限的堆填區空間。因此，防止食物浪費是最簡單和有效減少氣候變化足跡和溫室氣體排放及緩解香港堆填區問題的方法。MALIBU著重建立超低碳和健康建築。為響應《香港的廢棄物藍圖2035》，MALIBU採用「從墳墓到搖籃」的循環經濟概念，並提供食物堆肥設施，將食物垃圾轉化為富含碳和氮的益生菌，用於綠化施肥。MALIBU每年避免多達44噸的廚餘被棄置堆填區。

¹² 由日本食品研究實驗室和北裏環境科學研究中心測試。

實現與構建綠色社區



1,600

個綠建環評新建建築住宅單位



超低碳健康生活



灌輸低碳生活方式和健康習慣



適合各種年齡和各種天氣的室內和室外設施選擇



超低碳和零碳交通



100%

停車場配備電動車充電



每年減少

2,169

噸碳排放



每年節省

50

個奧林匹克規模的游泳池的食水



每年節省

25

個奧林匹克規模的游泳池的咸水



每年減少多達

44

噸的廚餘運至堆填區



減少相當於

591

隻非洲象體重的建築垃圾

實現與構建綠色社區

運用科技提升建築效益

整合創新和技術是支持我們五個可持續發展重點領域的關鍵驅動力，也是會德豐在項目中優化能源效率和增強可持續性的核心目標。在設計和施工階段，我們利用不同的技術解決方案來提高項目的可持續性。通過與我們的建築合作夥伴合作，我們尋求協同效應，並定期分享最新技術的最佳使用情況。

建築信息模擬（「BIM」）	<p>為了更好地估計建築材料的數量並避免現場施工衝突，所有新開發項目都採用了BIM。與傳統方法相比，這項技術有助於減少約10%的工程錯漏碰缺。此外，它還通過簡化詳細設計和施工圖紙上的標記和修改過程來減少紙張的使用。</p>
虛擬實境（「VR」）	<p>在我們開發項目的規劃和設計階段，VR的使用可以大幅減少製造構建物理模型所需的資源數量。當我們對設計進行修改時，VR會保存所使用的材料。</p>
組裝合成建築法（「MiC」）和預製組件的使用	<p>會德豐已在選定的項目中應用MiC以減少廢棄物的產生。使用預製建築組件，可以盡量減少現場施工時間和施工滋擾，從而減少能源消耗和碳足跡。</p>
能源儲存系統（「ESS」） 	<p>AMPD Enertainer是一種先進的電池型能源儲存系統，減少建築工地的碳排放和噪音污染，提升了環保性能。它在連接電網之前充當發電來源，並取代不含NO_x、SO₂和PM的柴油發電機。能源儲存系統能連接到互聯網，並允許自動充電、遠程維護、監控和分析數據。</p> <p>當我們使用AMPD Enertainer後，啟德MONACO每年的碳排放量比使用柴油發電機減少了80%。</p>
升降機改造項目	<p>會德豐大廈於2021年推出升降機現代化項目，旨在通過改善升降機服務來提高能源效率，從而減少能源消耗。指示燈更換為LED照明，操作系統升級為AI控制系統，減少行駛時間。技術改進能節約20%的能源。</p>

實現與構建綠色社區

氣候抗禦力

[HKEx KPI A4.1]

採取氣候行動是我們減少對環境影響的一個關鍵部分，以提高我們對氣候變化的抗禦力。我們已實施措施識別潛在的實體風險，並考慮採取緩解措施相適應。我們明白通過盡量減少溫室氣體排放量來緩解氣候變化的重要性，並支持香港政府有關2050年前達至碳中和的目標。會德豐竭力通過制定長期氣候風險管理戰略來表達其支持的態度。

會德豐展示了對脫碳的長期貢獻：會德豐地產和夏利文已簽署商界環保協會的低碳約章，而夏利文亦早於2018年簽署減碳約章。會德豐制定了政策和指導方針來提高企業的抗禦力。

我們根據TCFD四大支柱下的建議披露與氣候變化相關的管理方針，作為我們可持續發展管理方法的一部分。在我們的可持續發展路程中，我們將努力與TCFD框架的建議保持一致。

管治

董事會負責監督會德豐的氣候相關戰略和管理方法。

為了有效管治氣候議題，董事會將權力下放至項目管理委員會，委員會由項目管理的總經理帶領，負責監督已成立五年的可持續發展工作小組。

可持續發展工作小組由一名高級項目經理帶領，定期開會評估新開發項目的氣候相關風險，並監測所有建築工地的溫室氣體和廢棄物減排進度，每年向管理層報告調查結果和更新。

策略

氣候變化為我們的業務營運同時帶來機遇和風險。為了應對威脅，我們調整公司的做法，努力通過制定長期戰略來建立有韌性的社區。

為了揭示我們在應對氣候變化方面的努力，今年我們審視了重要議題，並將氣候抗禦力調整為較重要的議題，將五個重點領域切合至我們的可持續發展戰略。

在短期和長期方面，會德豐地產將通過重新審視目標來評估我們應對氣候變化的方法，以符合香港應對氣候變化的願景和管理策略。

實體風險：會德豐已識別出對我們的業務構成威脅的實體氣候風險，包括洪水、強風、超級颱風和暴雨。隨著極端天氣出現的頻率和強度增加，它們可能導致會德豐的結構性損壞、維護和施工設計成本上升以及更高的技術要求。

實現與構建綠色社區

轉型風險：我們識別出對我們的轉型風險為業務帶來的潛在影響。例如，更嚴格的排放披露監管要求及對綠色技術的投資會增加政策和監管風險以及技術風險。因此，會德豐面臨營運風險、合規風險和技術成本增加的風險。

同時，氣候變化為我們提供了開發綠色和氣候抗禦力的物業。我們竭力於在我們的營運中發展獲得認證的綠色建築。

會德豐支持轉型至低碳經濟，因此，我們會在不久的將來在可持續發展戰略中探索在營運中採用可再生能源的潛在機會。在可再生能源發展的倡議下，我們參與了中電可再生能源上網電價計劃，並在 8 Bay East/NEO 安裝屋頂太陽能光伏板。在報告年度內太陽能發電量為 61,790 千瓦時。

風險管理

為了識別氣候風險，會德豐進行了項目風險評估，以了解不同災害的風險等級。為了評估強風的風險，我們對所有新發展項目就風力進行的綜合影響評估。評估包括風洞研究、分析氣流特徵及識別出理想的樓宇風力負荷。我們繼續利用計算流體力學研究的結果來了解微氣候，幫助我們了解如何改善人口稠密地區和空氣質素設計。

為應對識別出的實體風險和轉型風險，我們制定了相應的管理策略，包括建築設計策略，以減少氣候變化帶來的不利影響。具體來說，我們建造了能抵禦極端天氣的建築，從結構、機電安全以及排洪能力等方面結合了韌性特徵。例如，我們結合了綠化天台和高熱能反射天台¹³設計，以減輕熱島效應。

在我們管理的物業中，我們參照 ISO 14001 環境管理體系和 ISO 50001 能源管理體系管理與氣候變化、碳和能源管理相關的日常營運風險。

¹³ 高熱能反射天台具有 78 或以上的反射系數。



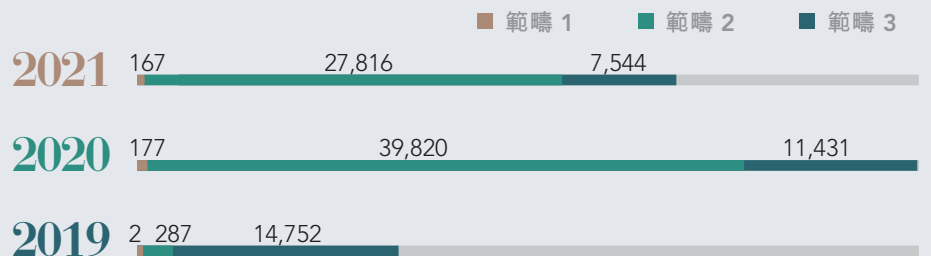
實現與構建綠色社區

指標和目標

為量化本集團在應對氣候變化方面的表現，我們對2021年溫室氣體排放總量進行披露，數據如下：

溫室氣體排放	單位	數量
範疇1	公噸二氧化碳當量	167
範疇2	公噸二氧化碳當量	27,816
範疇3	公噸二氧化碳當量	7,544

溫室氣體排放(公噸二氧化碳當量)



此外，本集團高度重視能源和廢棄物問題，並在各項業務中製定了相關量化目標，以減少溫室氣體排放源。

下表總結了與溫室氣體排放影響相關的關鍵指標。

範圍	指標
管理物業	在各個管理物業每年減少2%的碳排放
管理物業	以2018年為基準年，在2030年前減少22%的溫室氣體排放
夏利文辦公室	以2020年為基準年，在2030年前減排10%的溫室氣體排放
發展項目	在2025年前，利用建造業議會碳評估工具通過「設計階段輸入」和「施工階段輸入」模式對所有綠建環評的申請項目 ⁴ 進行隱含碳評估

為了促進持續進步並確保我們的營運在實現目標方面取得進展，會德豐地產在每季度對績效和進度進行監控，夏利文管理的物業則每年對績效和進度進行監控。此外，我們利用建造業議會碳評估工具等行業資源來監控我們在項目設計和施工階段的碳排放。

實現與構建綠色社區

綠色辦公室文化

為了實踐我們對可持續發展的承諾，我們還在辦公室內融合了綠色和可持續發展的措施。我們成立了綠色和辦公室介紹小組委員會，旨在通過引入一系列綠色措施來提高員工的環保意識並鼓勵員工改變行為。

為進一步改善工作場所的環境表現，我們在夏利文辦公室設定了2030年實現的中期碳目標。我們在推動綠色辦公室方面的努力已連續10年獲得由世界自然基金會香港分會頒發低碳辦公室計劃(「LOOP」)金色標籤的認可。

公司總部環境表現



公司總部用水密度¹⁵

↓ **11.7%**
(與2020年相比)

夏利文辦公室碳目標



2030 前溫室氣體排放量

↓ **10%**
(與2020年相比)

範疇	措施
能源使用	<ul style="list-style-type: none"> • 採用LED的T5/T8熒光燈管 • 採用一級能源標籤或能源之星的電器 • 將桌面顯示器設置於閒置10分鐘後自動關閉 • 實施照明分區措施以提高日光使用率 • 提醒員工在不使用房間時關燈
材料使用	<ul style="list-style-type: none"> • 夏利文引入無紙化IT平台，包括e-Leave系統、e-Purchase系統和現場員工電子評估平台 • 採購綠色材料，例如通過森林管理委員會認證的紙張 • 鼓勵員工養成減少使用、資源再用和循環利用的3R原則 • 持續審查回收計劃

¹⁵ 耗水強度以公升/員工/平方米為單位。



提高租戶和居民的生態效益

會德豐積極推動可持續發展和保護環境。我們希望通過積極參與環保項目來提高合作夥伴和客戶的環保意識。我們通過鼓勵租戶和消費者採取環保和可持續的做法，一直支持香港綠建商舖聯盟。為舒緩香港的廢棄物問題，我們在建築物內放置回收箱，以促進廢棄物的適當分類和回收。我們亦舉辦各種環保工作坊、回收活動和比賽，以提高租戶和居民妥善處理廢棄物的意識。在環境及自然保育基金資助下，我們在住宅和商業物業舉辦了為期六個月的廢棄物收費試驗計劃。此外，我們將回收活動擴展到飲料紙盒和廚餘收集，並在 OASIS KAI TAK 開展天台耕種。為配合香港政府 55% 的目標回收率，我們加入了商界環保協會賽馬會資源「智」識揀計劃，並將香港轉型為更綠色的城市。

個案研究：商業大廈綠色辦公室點數獎賞計劃

我們與商業大廈的租戶合作以實踐有效的廢棄物管理。夏利文在會德豐大廈、卡佛大廈、永安集團大廈、中保集團大廈和德福大廈等五棟商業大廈推出綠色辦公室點數獎賞計劃，以鼓勵租戶回收物料。

為了促進行為改變，我們向商業大廈的租戶提供了定制的回收袋以便收集辦公室的廢紙。並送出禮物表示對他們綠色行為的認可。廢棄物收集量的數據會在租戶之間分享，以宣傳廢棄物回收的目的。



連續 10 年獲得 LOOP 金標

創造價值

[GRI 103]



會德豐致力通過關心和支持各個社會企業，為我們的社區創造長遠價值。

通過與我們尊貴的客戶、供應商、承包商和租戶建立持續的合作夥伴關係，為彼此創造利益，推動業務的可持續發展。

本章討論的主要主題：

社區投資及參與

顧客體驗與滿意度

供應鏈管理

8 體面工作和
經濟增長



11 永續發展
的市鎮規劃



13 氣候行動



為滿足客戶的需求並提升品質生活的標準，我們與合作夥伴保持密切關係，以確保我們提供優質的產品和服務。透過管理對社會和環境負責任的供應鏈，我們為整個價值鏈中的業務合作夥伴帶來正面價值。

支持環保項目和綠色金融

我們致力於探索金融解決方案，並將可持續性考慮納入我們的融資框架和金融產品。為推動低碳經濟的轉型，我們共簽訂了五個與可持續發展表現掛勾的貸款，佔會德豐地產公司貸款組合的32%。

鑑於市場對綠色生活環境的關注日益增加，我們於本年度在KOKO RESERVE推出了綠色抵押貸款。為了鼓勵我們的客戶選擇具有綠色建築認證的可持續產品，客戶可以享受各種經濟激勵。於整個申請過程中，我們以無紙張化及電子化的形式進行，以堅持實踐減碳原則。

社區關懷

OASIS KAI TAK 週末市集

夏利文支持民政事務總署發起的「加強自力更生計劃」，邀請5間社會企業參與計劃，於OASIS KAI TAK週末市集推廣他們的產品。此次活動讓更多人了解社會企業，同時為弱勢群體提供就業機會，幫助他們自力更生，有助融入社會。



The Parkside 聖誕義賣市集

除週末市集外，夏利文亦於將軍澳The Parkside舉辦聖誕義賣會。除了攤位遊戲、身體彩繪、爆谷綿花糖外，還有4間來自「夥伴倡自強」社區協作計劃的非政府機構設立聖誕攤位來宣傳他們的品牌和售賣不同的產品，包括消毒防疫用品、手工食品、醬汁、有機水果和蔬菜。義賣所產生的所有收入都歸於各非政府組織，以支持他們的運作。

創造價值

讓顧客品味優質生活

會德豐通過與客戶進行互動以展現對他們的關懷，並持續推廣健康的生活方式和福祉。根據國際公認的WELL™¹⁶ 建築認證指引，我們在設計和施工過程中將健康理念融入建築，確保為住戶創造一個優質和可持續的生活環境。

我們的旗艦會員計劃，Club Wheelock，與住戶、業主、租戶和公眾保持密切聯繫，旨在提供以客户為中心的服務和活動，以推廣時尚生活的藝術。我們為尊貴的會員提供廣泛的悠閒生活方式活動和獨家優惠。例如，我們在OASIS KAI TAK舉辦了一場獨家晚宴，享用特選的普羅旺斯葡萄酒和法國美食，慶祝法國五月藝術節。

我們的Wheelock Living應用程式包括發佈活動和提供最新資訊的功能，以及為居民提供線上購買物業和資源管理等服務。這款應用程式使會德豐能夠與全面的電子營銷策略建立密切關係。通過瞭解客戶在各種社交媒體平台上的需求，我們能夠及時回應客戶，確保我們的服務可以促進客戶的生活質量。本年度，Wheelock Living應用程式在MARKies宣傳項目大獎2021中榮獲「最佳手機及程式應用金獎」，同時在Digiz數碼營銷大獎2021中榮獲「最佳數位績效活動銅獎」。



¹⁶ WELL 建築標準™是對建築物和社區實施、驗證和測量改善人們健康狀況的首套標準，由國際WELL 建築研究院™開發。

個案研究：Club Wheelock 活動系列

為提倡健康的生活方式，Wheelock Living以BODY N SOUL為理念，在不同的發展項目中舉辦了一系列趣味活動。

我們為會員舉辦了一場關於瑜伽和伸展運動的線上直播活動。在經驗豐富的瑜伽教練帶領下，我們的會員有機會學習瑜伽以緩解壓力和放鬆自己，並體驗健康的生活方式。



Wheelock Living亦通過舉辦活動與會員一起慶祝特別節日的活動。例如在復活節期間，家人在Grande MONACO手工藝品的製作中，共度歡樂時光。

於線上活動中，我們為會員介紹了法國傳統運動Pétanque，提高他們對各種運動的興趣，促進健康的生活方式。



創造價值

提供優質產品及服務

[GRI 419; HKEx KPI B6.4]

會德豐承諾在地產發展行業取得最佳業績，致力為客戶提供優質的產品和服務。我們成立了多個內部委員會和工作小組來管理和監督產品設計、質量保證和流程效率的整體工作質量，以及管理客戶和業務合作夥伴的期望。客戶產品研究工作小組、物業交收準備工作小組、客戶服務工作小組和物業管理工作小組等皆由有專業經驗的高級管理人員組成，以確保我們的產品和服務質量。我們於建築項目的每個階段都設置了指定的保證工作程序進行監管，以確保其質量和安全。

為了創造一個可持續的建築環境，我們在整個設計和施工階段加入了綠色和健康元素，並獲得了多項認可。2021年，我們持續實現於投資組合中的建築面積100%通過或正在通過綠色建築標準認證。多個開發項目也達到了高評級的綠色標準。8 Bay East/綠景NEO是香港最早獲得雙白金級認證的四棟商業建築之一，其中包括LEED®建築設計與施工及綠建環評的最終白金級認證。

我們通過進行建築維護和維修、消防安全演習、安全和保安檢查，以及定期進行水質和衛生檢查來維護夏利文的優質服務和設施。我們努力達到超越合規的卓越表現。我們的優質服務與國際標準保持一致，並為我們管理的其中四棟建築獲得了ISO 9001:2015質量管理體系認證。我們的努力得到了客戶的廣泛認可，並獲得了多個獎項。於報告期內，會德豐地產及夏利文在2021年英國皇家特許測量師學會香港年度大獎中榮獲「物業管理團隊—高度讚賞」。

本集團相信，保持提供優質產品和堅守業務誠信對我們的業務營運十分重要。因此，我們在網站和營銷手冊上發佈了有關我們的建築產品的透明和準確的數據，以遵守所有相關法規。在準備營銷資訊和審核過程中，我們聘請了內部和外部跨界別專業人士來審核我們數據披露的準確性和完整性。

我們通過評估客戶期望並了解他們的需求來表露我們對客戶建議和反饋的重視。於報告期內，我們進行了四次客戶滿意度調查。參考ISO標準、指南和服務承諾，所有客戶的反饋和投訴都得到專業和及時的處理。於報告期內，會德豐未發現任何涉及產品和服務對健康和安全的違規案例。



與合營夥伴進行
合作會議交流
最佳實踐



推動供應鏈可持續發展

[GRI 102-9, 103, 308-1, 414-1; HKEx KPI B4.1, B4.2, B5.2, B5.3, B5.4]

我們堅守符合供應鏈道德和可持續採購的承諾。為確保供應商的可持續發展表現符合會德豐的價值觀和標準，我們與上游價值鏈的合作夥伴保持密切關係，並制定嚴格的採購政策和程序。在招標過程中，我們要求所有供應商遵守我們的供應商行為準則以達到我們對其環境和社會績效的期望。

在積極的管理方法下，我們在資格預審和招標階段對供應商進行在環境和社會方面的多個表現的評估，包括建築環境影響、健康和安全、合規和商業道德。在選擇過程中，我們會優先考慮已通過 ISO 14001 環境管理體系和 OHSAS 18001 職業健康及安全管理體系認證的供應商和承包商。

為確保我們的供應商和承包商在整個合同期內維持優質的環境和社會標準，我們會透過定期進行會議、審核和檢查，並鼓勵他們合作持續改善表現。我們鼓勵承包商通過分享我們在綠色和可持續融資方面的經驗來爭取更好的綠色績效。位

於啟德的 MONACO 住宅發展項目已成為我們承包商在亞太地區獲得的首批綠色保證之一。此外，我們為供應商和承包商的開發項目提供了可持續的指導方針，率先使用建造業協會的碳評估工具。

在我們將來的發展中，我們會努力進一步於業務當中促進可持續的經濟活動。我們嚴格禁止供應鏈中的任何形式的童工和強迫勞工、歧視以及賄賂和腐敗。若供應商存在違規行為或不符合法律法規，將立即進行調查，並要求糾正，否則將終止供應商的合同。



將
環境、社會及管治考慮因素
納入所有招標文件和後續合約



我們的項目採購總預算中有

99.57%

用於當地供應商，以支持本地經濟

創造價值

維護重要持份者的健康及安全

建築工地

我們致力達至一個零死亡的工作環境，以保障員工和承包商的健康和安全。所有職安健問題均由建造管理委員會和專責小組監管。在《安全計劃》和《企業項目安全手冊》的指導下，我們為員工和承包商提供了現場檢查、事故報告和定期審計的指引。

我們的現場安全措施包括但不限於：

- 每週、每兩週及每月進行內部工地視察，以識別安全隱患及風險
- 監察所有涉及直接聘用員工及承判商工人的損失工時、險失事故、以及需呈報和重大的工傷事故
- 每月召開會議，與項目團隊、承判商及分判商的安全監督員檢討工地安全表現
- 外聘安全顧問每半年進行工地安全視察及職安健審核
- 定期舉辦職安健培訓、健康講座及安全工作坊，以促進工地安全
- 提供預防措施及應急計劃的指引，以作好應對惡劣和極端天氣事件的準備



平均每千名

僱員和工人錄得

0.3宗

工傷個案：香港工業平均每千名工人所錄得的9.3宗¹⁷

2021年，我們繼續對所有在建工程進行「建築工地安全獨立檢查」年度審查。外部安全顧問協助正在評估六個關鍵範疇以確定現場的安全，其中包括「一般工地條件」、「設備及機械」、「高空工作」、「裝備及工具」、「特殊程式及操作」及「安全管理系統展示」。為進一步改善安全表現，並在適當情況下立即採取改善措施，我們會向主要承建商的管理層提出建議。

為確保建築工地進行有效的職業健康與職安健管理，我們積極與承包商合作，以達至我們的期望和標準。我們通過招標協議和供應商行為準則內的職業健康與安全的條款及安全指引，確保對現場安全的密切監控。所有承包商都必須準備一份環境健康和安計劃並任命一名安全主任。我們亦會提供安全獎金和安全大使獎作為獎勵，表揚個人和承包商的職安健表現。為確保我們的承包商符合我們的標準和要求，我們會在合同期限內進行持續監察。

¹⁷ 行業比率參考香港特區政府勞工處的職業安全及健康統計數字簡報（2021年8月）

保障客戶健康和福祉

確保客戶乃至住戶和租戶的健康和福祉也是我們業務發展的主要重點之一。通過在我們管理的區域推出創新技術解決方案，於具高感染風險的疫情期間，提高環境的衛生水平。

我們致力提升工作環境的質量，例如減少工作空間中的有害物質。我們的辦公室保持了良好的室內空氣質量，並獲得了IAQwi\$e清新室內空氣證書。

為了提升業主和租戶對個人健康的意識，我們會定期向他們發出健康相關的資訊。我們亦努力通過提供合適的基礎設施，促進租戶定期運動。我們已在KOKO HILLS和KT8C開發項目中加入慢跑跑道等基本運動設施，並進一步探討將類似設施加入黃竹坑P6項目最終設計的可能性。



投資未來

[GRI 103, 413-1; HKEEx KPI B8.1]



秉承「社、企共勉」的承諾，會德豐在投資未來和促進技術創新的同時，繼續向社區展示我們的愛和關懷。我們勉力支持我們的社區，並為年輕人提供茁壯成長的機會。

本章討論的重要主題：

智慧城市

社區投資和參與

客戶體驗和滿意度

客戶數據隱私

4 優質教育



8 體面工作和經濟增長



11 永續發展的市鎮規劃



在報告期內，我們推出了從賦予青年權力到促進藝術和技術創新的各種舉措。我們相信，我們的關懷和支持可以幫助社會弱勢群體，通過這些短期和長期活動充分發揮其潛力。

過渡性房屋和土地共用

會德豐與九龍樂善堂合作，在大埔黃魚灘發展樂善村過渡房屋項目。會德豐不僅租賃土地，還幫助規劃申請並將技術專長應用於項目，例如使用可持續建築設計和「組裝合成」建築法 (MiC)。該項目將提供 2,000 多個過渡性房屋單位。

此外，為配合政府的土地共用先導計劃，會德豐與另一間房地產發展商合作，在大埔林村興建 12,120 個單位，包括於

2031 年前發展 8,500 個公屋單位。此兩項計劃旨在發展共 10,500 個公屋單位，約佔政府年度目標的一半。

培育青年

「學校起動」計劃

會德豐是「學校起動」計劃的合作組織之一，致力支持廣泛的活動，提高學生能力以繼續深造和應付未來的職業生涯。迄今為止，已有來自 82 所學校的 80,000 多名學生從該項目中受益，覆蓋多達 72 名合作夥伴，令人振奮。為表彰對社區的貢獻，「學校起動」計劃被提名為英國皇家特許測量師學會香港年度大獎 2021 一 年度企業社會責任項目，並因其努力獲得高度讚賞。

「學校起動」計劃的「趁墟做老闆」2021

「趁墟做老闆」為學生提供體驗零售業務營運全週期的機會。它支持學生在領導力、創業精神、項目管理、溝通、協作、營銷和銷售方面發展一系列技能。2021 年，雖然受疫情影響，「趁墟做老闆」改在網上舉辦，但仍有來自 54 所參與學校的學生可以體驗網店經營。



「學校起動」計劃的職場體驗計劃

會德豐在 2021 年連續第 9 年持續資助「學校起動」計劃的職場體驗計劃。共有 22 個組織支持該計劃，並在餐飲、酒店和航空等領域提供各種職業機會。今年夏天，來自 38 所學校的 100 名學生參加了職場體驗計劃。會德豐為伍育中學的兩名學生提供了為期兩週的暑期實習，在我們的市場開發和設計部門進行實習，為他們提供了豐富的暑期體驗。

投資未來

欣賞藝術和文化

[GRI 103, 413-1; HKEEx KPI B8.1]

會德豐將藝術和文化視為促進優質建築和健康生活方式的重要元素，同時激發好奇心和啟發他人。我們與知名機構合作，激發大師作品，同時促進藝術和文化鑑賞。通過這些活動，我們還將本地和國際藝術家與崇拜者聯繫起來。

會德豐藝術基金

自2015年起，會德豐藝術基金以約4,120萬港元的預算支持年輕和新興藝術家。該基金用於遴選和購置合宜的藝術品，以點綴會德豐住宅項目的生活環境，並鼓勵會員和公眾欣賞藝術。



單車

大衛•哈伯(David Harber)，放置在NAPA

國家地理會德豐香港攝影比賽2021

會德豐連續第五年與《國家地理》雜誌合作舉辦《國家地理會德豐香港攝影比賽2021 — 用影像說香港故事》。一個全新的「短片」類別在今年的比賽中亮相。參與者要尋找和捕捉香港隱藏的非凡時刻，與公眾分享。



手機組冠軍

趙邦智《紅潮風暴》



人物組佳作

蔣子君《微笑》

與匡智會合作

為促進弱勢群體的藝術創意和才華，今年會德豐與匡智會為來自該會的14間學校的學生合辦聖誕口罩設計比賽。這場以「與家人的快樂聖誕」為主題的比賽吸引了超過250名申請者設計環保口罩，以描繪珍貴的聖誕節家庭時刻。每位獲獎者都獲得了豐厚的獎品和一個他們自己設計的環保口罩，他們可以用它來展示他們的藝術才華，同時傳播節日的歡樂。



獲獎作品

推動創造及創新

會德豐意識到創新擁有解決重大社會問題的潛力。我們樂觀地認為，將資源用於支持創新、研究和發展將造福社區。

HKSTP@Wheelock Gallery

會德豐致力於促進藝術和文化，同時激發創造力和創新。會德豐繼續與香港科技園公司合作，通過HKSTP@Wheelock Gallery支持創新和技術。2021年，我們共舉辦1,100餘場商務會議及18場活動，吸引約2,900名會員參與，匯聚新人才，促進資訊交流。

儘管HKSTP@Wheelock Gallery因2019冠狀病毒病爆發而暫時關閉，但會德豐仍通過線上對話與合作夥伴繼續支持創新。網上講座系列「On The Horizon」於全年皆有舉辦，主題與房地產業相關，例如「數碼基建：香港發展新動力」。

WLAB

2020年，我們與源於柏林的社會企業The DO School合作，通過各種活動，支持香港居民發展和提升他們的創新能力。今年，會德豐與The DO School合作推出WLAB，探索不同想法以構建一個更加可持續的香港。初創公司、企業家、帶領改變的先鋒和社區通過一系列教育聯繫起來，並引發討論活動，包括與世界經濟論壇議題貢獻者的集思會，以應對當前的全球可持續發展挑戰。WLAB還為奧地利商會舉辦了智能城市主義網絡研討會和創業之夜，以協助社區合作夥伴。

投資未來

採用創新服務方案

[GRI 103, 418-1; HKEEx B6.2, B6.5]

為了進一步投資我們的未來，會德豐密切關注市場趨勢和客戶對提供優質服務的期望。為了使我們的營運與智能和可持續生活的新興趨勢保持一致，我們在最新項目中引入了創新技術和服務方案。更重要的是，我們的目標是在保持社交距離的情況下，與客戶保持聯繫和積極溝通。

我們在項目中實施了智能生活方案，例如Wi-Fi現成家居和車牌識別保安系統。對於我們的項目 KOHO HILLS，我們與香港電訊合作推出智能家居和智能控制方案，例如使用內置視像對講機系統與管理處直接溝通，以減少面對面的接觸，以及用手機智能系統控制燈光、空調和電動窗簾，提高能源效率。

個案研究：MONACO 虛擬導覽

對於我們的MONACO項目，儘管有社交距離要求，我們仍利用技術的進步來提供流暢的客戶體驗。我們舉辦了各種線上營銷和虛擬銷售活動，讓客戶在家中舒適地體驗我們的優質服務。例如，我們設置了360度虛擬示範單位導覽，讓客戶能夠遊覽MONACO的銷售套房，探索示範單位和其他豪華特色。我們還為我們的客戶提供在線意向登記、線上現場新聞發布會，並通過多個社交媒體平台推廣我們的項目。



MONAGO 360° 虛擬導覽



為改善客戶在住宅物業銷售中的體驗，我們在售樓處實施了線上登記和排隊管理系統，我們充分利用手機應用程式進行一站式的交收流程。在OASIS KAI TAK App中，我們開發了一個多合一的應用程式，進一步加強了我們的售後服務。該應用程式提供了從交收到執修跟進等的精簡流程，以及交收工作坊和相關資訊，為客戶提供清晰的指導。該應用程式還為我們的客戶提供包括服務緊急暫停通知在內的最新消息和通知。程式配合會所智能預訂功能，讓住戶輕鬆預訂所需設施。此外，該應用程式結合了面部識別系統和智能門卡系統，通過控制工人和訪客的出入來確保居民的安全。我們的客戶友好和環保服務在2021年英國皇家特許測量師學會香港年度大獎獲得認可並榮獲「物業管理團隊 — 優異獎」。

隨著創新服務方案的興起，維持嚴格的資料私隱標準和程序變得極為重要。為得到客戶信任，只有獲得授權的員工才能從銷售系統導出資料，並且每季度對其權限進行審查，以加強對客戶資料的保護。我們為負責處理客戶資料的員工舉辦了有關內部標準和正確資料處理程序的培訓，以確保他們在處理客戶資料時充分瞭解，並保持高度的資料保護意識。年內，我們完全遵守《個人資料(私隱)條例》，並沒有接獲有關違反客戶資料私隱的重大投訴。



交收應用程式培訓

附錄

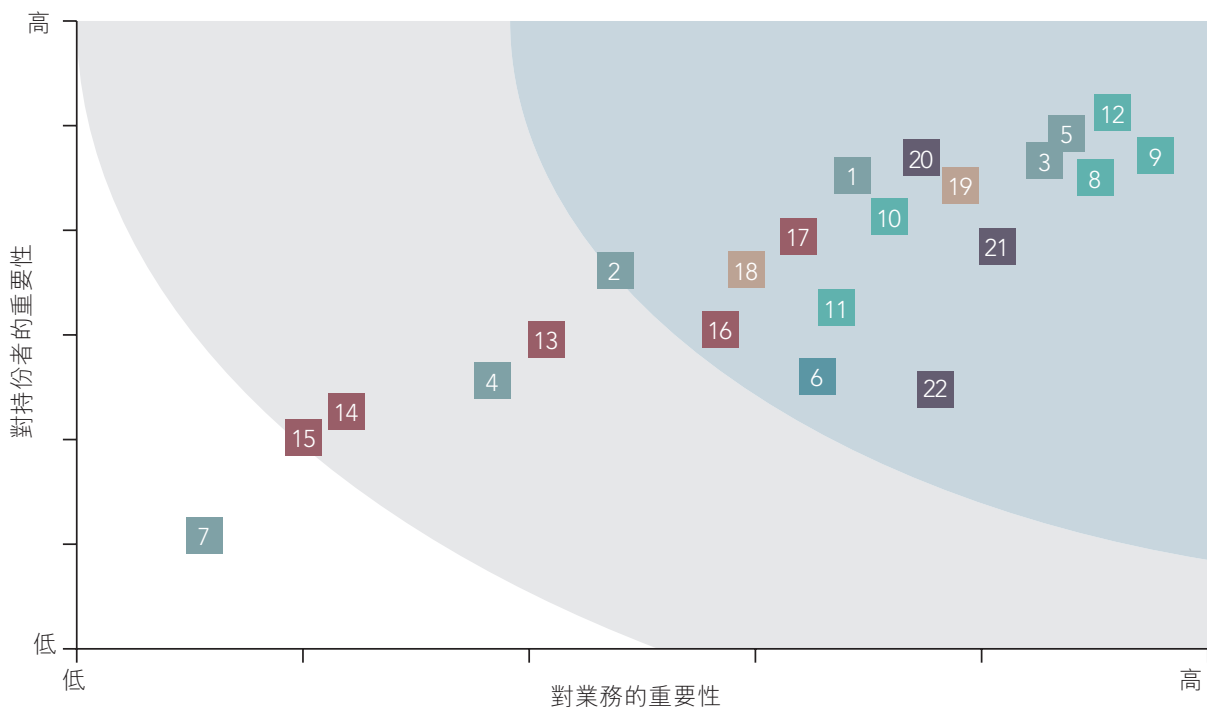
附錄I — 重要議題及相關邊界

[GRI 102-43, 102-44, 102-46, 102-47]

為實現會德豐的可持續發展目標，我們參考了2020年重要性矩陣、香港交易所ESG報告指南和GRI標準的最新要求，並結合同行基準測試結果。由於綜合考慮了集團的實際業務和運營穩定性，評估結果認定2020年的22個議題仍具有實質性。

鑒於可持續發展的最新趨勢及報告指引，我們將氣候適應性和供應鏈管理調整為今年的高度重要性議題。在22個議題中，有17個議題被認定為高度重要性議題，在報告中將予以優先考慮並披露相關表現。

重要性矩陣



重要性議題及邊界

序號	重要議題	內部	外部		
		員工	承判商/ 供應商	顧客/租戶	社區
環境					
1	能源效率及溫室氣體排放	✓	✓		
2	氣候抗禦力	✓	✓		
3	廢棄物管理	✓	✓		
5	可持續建築發展	✓	✓		
6	水資源使用	✓	✓		
人們					
8	員工發展	✓			✓
9	員工吸納及留任	✓			
10	反歧視、具尊嚴及平等的工作場所	✓	✓	✓	
11	員工福祉、健康及安全	✓	✓		✓
12	顧客福祉、健康及安全	✓		✓	
社區					
16	智慧城市	✓	✓	✓	✓
17	社區投資及參與	✓	✓	✓	✓
顧客					
18	顧客體驗及滿意度	✓		✓	
19	客戶隱私	✓		✓	
業務夥伴					
20	道德行為及反貪污	✓	✓	✓	✓
21	經濟表現	✓	✓		
22	供應鏈管理	✓	✓	✓	✓

其他考慮的議題

序號	議題
4	污染治理
7	生物多樣性
13	社會共融
14	人口老齡化
15	文化遺產

附錄

附錄II — 數據列表

環境數據

項目	單位	2021 ¹	2020 ²	2019 ³
能源消耗				
能源消耗總量 [GRI 302-1; HKEx KPI A2.1]				
公司總部	千兆焦耳	974	738	932
夏利文辦公室	千兆焦耳	812	842	–
建築工地	千兆焦耳	71,146	109,124	211,736
管理物業	千兆焦耳	195,473	231,026	–
能源強度 [GRI 302-3; HKEx KPI A2.1]				
公司總部	千瓦時／平方米樓面面積 ⁴	52	39	50
夏利文辦公室	千瓦時／平方米樓面面積	174.3	180.7	–
建築工地	千瓦時／平方米建築樓面面積	5.86	5.35	4.26
管理物業	千瓦時／平方米樓面面積	47.8	54.6	–
電力消耗				
公司總部 ⁵	千兆焦耳	974	738	932
	兆瓦時	270	205	259
夏利文辦公室	千兆焦耳	812	842	–
	兆瓦時	225	234	–
建築工地	千兆焦耳	16,772	12,843	13,966
	兆瓦時	4,659	3,567	3,879
管理物業	千兆焦耳	193,046	228,468	–
	兆瓦時	53,624	63,463	–
柴油消耗				
公司總部	公升	–	–	–
夏利文辦公室	公升	–	–	–
建築工地	公升	1,373,065	2,431,354	4,994,195
管理物業	公升	63,852	67,756	–

¹ 2021年的環境數據包括位於會德豐大廈的總部辦公室、夏利文的辦公室、26個管理物業和8個建築工地。

² 2020年的環境數據包括位於會德豐大廈的總部辦公室、夏利文的辦公室、27個管理物業和7個建築工地。

³ 2019年的環境數據包括位於會德豐大廈的總部辦公室和9個建築工地。

⁴ 所指的是電力強度。

⁵ 不包括冷氣系統的電力消耗。

項目	單位	2021 ¹	2020 ²	2019 ³
溫室氣體排放⁶				
溫室氣體排放總量(範疇1、2及3)				
公司總部	公噸二氧化碳當量	222	207	254
夏利文辦公室	公噸二氧化碳當量	116	156	-
建築工地	公噸二氧化碳當量	6,423	10,414	16,785
管理物業	公噸二氧化碳當量	28,767	40,651	-
溫室氣體排放強度[GRI 305-4; HKEx KPI A1.2]				
公司總部	千克二氧化碳當量/ 平方米樓面面積	43	40	49
夏利文辦公室	千克二氧化碳當量/ 平方米樓面面積	90	120	-
建築工地	千克二氧化碳當量/ 平方米建築樓面面積	8.1	15.6	18.5
管理物業	千克二氧化碳當量/ 平方米樓面面積	25.3	35	-
直接溫室氣體排放(範疇1)[GRI 305-1; HKEx KPI A1.1, A1.2]				
公司總部	公噸二氧化碳當量	0	0	0
夏利文辦公室	公噸二氧化碳當量	0	0	-
建築工地	公噸二氧化碳當量	0	0	0
管理物業	公噸二氧化碳當量	167	177	-
間接能源溫室氣體排放(範疇2)[GRI 305-2; HKEx KPI A1.1, A1.2]				
公司總部	公噸二氧化碳當量	192	164	207
夏利文辦公室	公噸二氧化碳當量	83	117	-
建築工地	公噸二氧化碳當量	1,869	1,963	2,080
管理物業	公噸二氧化碳當量	25,672	37,576	-
其他間接溫室氣體排放(範疇3)[GRI 305-3; HKEx KPI A1.1, A1.2]				
公司總部	公噸二氧化碳當量	30	43	47
夏利文辦公室	公噸二氧化碳當量	32	39	-
建築工地	公噸二氧化碳當量	4,554	8,451	14,705
管理物業	公噸二氧化碳當量	2,928	2,898	-

⁶ 排放數據是以香港特區政府環境保護署及香港特區政府機電工程署共同編製的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引》計算。

附錄

項目	單位	2021 ¹	2020 ²	2019 ³	
廢棄物					
運往堆填區的廢棄物總量					
公司總部	公噸	6	9	10	
夏利文辦公室	公噸	25	25	–	
建築工地	公噸	12,205	31,617	33,712	
管理物業	公噸	6,626	6,324	–	
廢棄物回收率					
公司總部	%	33.2	9.4	6.7	
夏利文辦公室	%	2.6	2.3	–	
建築工地	%	29	33	19	
管理物業	%	1.44	0.9	–	
廢棄物回收(按種類劃分)⁷ [GRI 306-3; HKEEx A1.3, A1.4, A1.6]					
無害廢棄物					
紙品	公噸	71	56	8	
塑料	公噸	8.55	7	0.04	
金屬／鋁	公噸	4	2.5	0.012	
鋼	公噸	4,520	11,905	3,792	
混凝土	公噸	11.6 ⁸	1,368	2,761	
木材	公噸	362	1,604	1,115	
玻璃	公噸	20.85	2.83	–	
水					
用水量 [GRI 303-1; HKEEx KPI A2.2]					
公司總部	立方米	187	179	216	
夏利文辦公室	立方米	228	165	–	
建築工地	立方米	126,489	224,736	209,294	
管理物業	市政供水	立方米	271,033	300,686	–
	雨水	立方米	1,055	1,035	–
	再用水	立方米	1,050	1,000	–
用水強度 [HKEEx KPI A2.2]					
公司總部	立方米／員工	0.54	0.62	0.68	
夏利文辦公室	立方米／員工	0.31	2.75	–	
建築工地 ⁴	立方米／平方米建築樓面面積	0.16	0.34	0.23	
管理物業 ⁵	立方米／平方米樓面面積	0.24	0.26	–	

⁷ 對紙張、塑料和金屬而言，2021年的數據包括總部、夏利文辦公室、建築工地和26個管理物業。

⁸ 在2021年，大多數項目的基建已基本完成，進行混凝土工序因此減少。

項目	單位	2021 ¹	2020 ²	2019 ³
材料使用				
紙張使用 [GRI 301-1; HKEx KPI A2.5]				
公司總部	公噸	9.1	9.9	10.3
夏利文辦公室	公噸	3.52	3.53	-
主要建築材料使用				
磚	公噸	4,795	1,151	1,252
水泥	公噸	1,483	1,741	6,063
水泥砂漿	公噸	4,995	1,160	3,441
混凝土	立方米	77,101	145,574	248,268
工字鋼	公噸	-	2,292	1,259
鋼筋	公噸	25,564	19,912	53,735
沙	公噸	5,130	4,602	4,466
木材	公噸	2,719	1,077	1,643

社會數據

員工

	單位	2021	2020	2019
員工總數				
直接聘用的員工 ⁹	人數	745	585	594
外判員工	人數	43,356	44,791	46,116

	單位	2021		2020		2019	
		男	女	男	女	男	女
直接聘用的員工 (按員工合約及性別劃分) [GRI 102-8, HKEx KPI B1.1]							
長期合約	人數	274	221	266	236	287	253
固定年期合約	人數	53	32	45	13	45	9
臨時合約	人數	74	91	7	18	0	0
直接聘用的員工 (按職位類型及性別劃分)							
全職	人數	327	253	312	249	332	262
兼職	人數	74	91	6	18	0	0
新聘員工總數 (按年齡及性別劃分) [GRI 401-1, HKEx KPI B1.2]							
30歲以下	人數	80	93	19	31	18	30
30-50歲	人數	82	81	26	23	34	25
50歲以上	人數	26	12	15	4	14	4

附錄

	單位	2021		2020		2019	
		男	女	男	女	男	女
新聘員工比率(按年齡及性別劃分)[GRI 401-1; HKEx KPI B1.2]							
30歲以下	%	20	27	6	12	5	11
30-50歲	%	20	24	8	9	10	10
50歲以上	%	6	3	5	1	4	2
員工流失總數(按年齡及性別劃分)[GRI 401-1; HKEx KPI B1.2]							
30歲以下	人數	39	68	16	24	13	19
30-50歲	人數	57	66	19	21	28	34
50歲以上	人數	28	9	14	1	17	5
員工流失比率(按年齡及性別劃分)[GRI 401-1; HKEx KPI B1.2]							
30歲以下	%	10	20	5	9	4	7
30-50歲	%	14	19	6	8	8	13
50歲以上	%	7	3	4	0	5	2

職業健康與安全

	單位	2021		2020		2019	
		男	女	男	女	男	女
因工傷亡個案							
直接聘用的員工							
工傷個案	人數	1	2	1	1	5	2
	每千人	2.5	5.8	3.1	3.7	15.1	7.6
因工死亡個案	人數	0	0	0	0	0	0
	每千人	0	0	0	0	0	0
工地職工(外判員工)							
工傷個案	人數	8	5	17	2	5	0
	每千人	0.21	0.89	0.45	0.28	0.13	0
因工死亡個案	人數	0	0	0	0	0	0
	每千人	0	0	0	0	0	0

	單位	2021		2020		2019	
		男	女	男	女	男	女
損失日數和缺勤率							
直接聘用的員工[GRI 403-2; HKEx KPI B2.1, B2.2]							
損失日數比率	%	0.03	0.02	0.12	0.03	0.15	0
缺勤率	%	1.49	1.98	0.9	1.2	1.37	1.94
工地職工(外判員工)[GRI 403-2; HKEx KPI B2.1, B2.2]							
損失日數	日	459	470	1,053	0	395	0
損失日數比率	%	0.005	0.005	0.01	0	0.004	0

員工培訓和職業發展⁹

	單位	2021	2020	2019
培訓員工比率(按性別劃分) [HKEx KPI B3.1]				
男	%	67	86	89
女	%	66	83	90
培訓員工比率(按員工類別劃分)¹⁰ [HKEx KPI B3.2]				
管理層	%	90	89	–
監督	%	88	93	–
一般	%	63	87	–
其他	%	28	49	–
平均培訓時數(按性別劃分) [HKEx KPI B3.1]				
男	小時	5.5	6.8	7.4
女	小時	4.2	6.7	4.2
平均培訓時數(按員工類別劃分) [HKEx KPI B3.2]				
管理層	小時	10.6	13.4	–
監督	小時	7.4	7.7	–
一般	小時	4.2	6.5	–
其他	小時	1.1	1.3	–

平等機會

	單位	2021	2020	2019
員工組成(按員工類別、年齡及性別劃分)				
管理層				
男	人數	28	31	30
女		14	14	14
30歲以下		0	0	0
30–50歲		21	22	19
50歲以上		21	23	25
監督				
男	人數	81	195	215
女		56	139	139
30歲以下		18	40	38
30–50歲		93	240	271
50歲以上		26	54	45

⁹ 數據只包括直接聘用的員工。

¹⁰ 2020和2021財年的員工類別更改為管理層、監督、一般和其他。

附錄

	單位	2021	2020	2019
一般				
男	人數	247	45	43
女		258	98	97
30歲以下		214	79	71
30–50歲		252	52	57
50歲以上		39	12	12
其他				
男	人數	45	47	44
女		16	16	12
30歲以下		7	1	1
30–50歲		21	18	15
50歲以上		33	44	40

供應鏈管理¹¹

[GRI 102–9; HKEx KPI B5.1]

	單位	2021	2020	2019
按地區劃分的供應商數量				
香港	人數	192	1,399	927
香港以外	人數	11	11	17

社區投資

[GRI 413–1; HKEx KPI B8.2]

	單位	2021	2020	2019
投入的資源				
捐獻總數	百萬港元	0.012	7	5 ¹²
義工服務總時數	小時	1,232	188.1	–

¹¹ 供應商數量的範圍有所調整，因此數字可能無法與過去的數據直接比較。2020年和2019年的數據包括會德豐地產及夏利文的主要供應商。

¹² 數據經調整後反映會德豐地產的實際捐獻。

附錄 III — 約章、會籍(節錄)及獎項

約章及承諾

公司	約章	主辦機構名稱	年份
夏利文	玻璃容器回收約章	環保部香港特區政府環境保護署	2020
夏利文	精神健康職場約章	香港特區政府食物及衛生局 — 精神健康諮詢委員會	2020
夏利文	低碳約章	商界環保協會	2019
夏利文	好僱主約章	勞工處	2018
會德豐地產	綠建商舖承諾書	香港綠色建築議會	2017
夏利文	綠建商舖聯盟	香港綠色建築議會	2017
夏利文	戶外燈光約章	香港特區政府環境局	2015
夏利文	節能約章計劃	香港特區政府環境局／機電工程署	2014
夏利文	「不要鎢絲燈泡」節能約章	香港特區政府環境局／機電工程署	2013
會德豐地產	護鯊·我拒翅	護鯊行動	2013
會德豐地產	無冷氣夜	環保觸覺	2012
夏利文	減碳約章	香港特區政府環境局	2008
夏利文	綠十字團體成員	職業安全與健康局	2004

會籍(節錄)

名稱	職位
中華全國青年聯合會	• 成員
商界環保協會	• 董事局成員
中國人民政治協商會議	• 北京市委員會成員
佳士得集團	• 亞洲顧問委員會成員
發展局	• 土地委員會成員 • 建築委員會成員 • 土地及發展資訊委員會非官方成員
香港僱主聯合會	• 理事會成員 • 總務委員會副主席 • 總務委員會成員 • 執行委員會主席 • 物業建設職能集團董事長
環保及自然保育基金	• 委員會主席 • 投資委員會成員

附錄

名稱	職位
地產代理監管局	<ul style="list-style-type: none"> 董事會成員 許可委員會成員 執行與考試委員會成員
民政事務局	<ul style="list-style-type: none"> 社會企業諮詢委員會當然成員 「伙伴倡自強」社區協作計劃諮詢委員會主席
香港考試及評核局	<ul style="list-style-type: none"> 香港中學文憑應用學習學科委員會增選委員
香港總商會	<ul style="list-style-type: none"> 理事會成員 總務委員會成員
香港綠色建築議會	<ul style="list-style-type: none"> 董事 理事會理事 香港綠色商店聯盟焦點小組成員
許可上訴委員會	<ul style="list-style-type: none"> 成員
香港司法機構公證人紀律審裁小組	<ul style="list-style-type: none"> 成員
香港科技大學	<ul style="list-style-type: none"> 科大商學院會計顧問委員會創始成員
香港地產建設商會	<ul style="list-style-type: none"> 董事 執行委員會主席 執行委員會成員 法律小組委員會成員 建設小組委員會成員
英國皇家特許測量師學會	<ul style="list-style-type: none"> 資深會員 活動委員會成員
世界自然基金會香港分會	<ul style="list-style-type: none"> 董事會成員

主要獎項

獎項	得獎單位／項目	頒發機構
在 107 家市值相近的多元化地產公司中排名第 4	會德豐有限公司	可持續 ESG 風險評級
低碳辦公室計劃 LOOP 2021 — 黃金標籤認證	會德豐地產有限公司	世界自然基金會香港分會
MARKies 宣傳項目大獎 2021 — 最佳手機及程序應用 — 金獎	Wheelock Living	互動營銷
DigiZ 數碼營銷大獎 2021 — 最佳數位績效活動 — 銅獎	Wheelock Living	互動營銷
Best Development&Conservation Award 2021 – Planning-Merit	會德豐地產有限公司 — 紅磡 One HarbourGate 項目	香港測量師學會

獎項	得獎單位／項目	頒發機構
Best Development&Conservation Award 2021 – Pre-Construction-Merit	會德豐地產有限公司 — 將軍澳MALIBU項目	香港測量師學會
Best Development&Conservation Award 2021 – Construction-Merit	會德豐地產有限公司 — 將軍澳MONTEREY項目	香港測量師學會
Best Development&Conservation Award 2021 – Sales&Leasing-Merit	會德豐地產有限公司 — 啟德OASIS KAI TAK項目	香港測量師學會
Best Development&Conservation Award 2021 – Post-Occupation-Merit	會德豐地產有限公司 — 觀塘One Bay East項目	香港測量師學會
RICS 2021 香港年度大獎 — 「企業社會責任項目」 — 高度讚賞	會德豐地產有限公司	英國皇家特許測量師學會
RICS 2021 香港年度大獎 — 「物業管理團隊」 — 高度讚賞	會德豐地產有限公司	英國皇家特許測量師學會
Loyalty and Engagement Awards2021 — 最佳忠誠計劃 — 金獎	Wheelock Living	互動營銷
Loyalty And Engagement Awards 2021 — 的最佳忠誠計劃 — (生活和娛樂) — 銅獎	Wheelock Living	互動營銷
Loyalty And Engagement Awards 2021— 的最佳忠誠計劃 — 智能數據分析的最佳應用 — 銅獎	Wheelock Living	互動營銷
2021 BCI Asia「十大地產發展商」 — 香港	會德豐地產有限公司	BCI Asia
5年Plus「商界展關懷」標誌	會德豐地產有限公司	香港社會服務聯會
第二十屆香港職業安全健康大獎 — 安全表現大獎(SMEs)	會德豐地產有限公司 — Wheelock House項目	職業安全健康局
第八屆最佳職安健物業管理大獎 — 最佳物業管理獎 — 居民維修，維護，改建與擴建(RMAA)工程安全提升獎 — 銀獎	會德豐地產有限公司 — One Island South項目	職業安全健康局
第二十屆香港職業安全健康大獎 — 安全表現大獎 (其他行業組別) — 卓越獎	會德豐地產有限公司 — One Island South項目	職業安全健康局
第八屆最佳職安健物業管理大獎 — 職業健康及安全最佳物業管理獎 — 銅獎	會德豐地產有限公司 — One Island South項目	職業安全健康局
第八屆最佳職安健物業管理大獎 — 職業健康及安全最佳物業承包商 — 銀獎	會德豐地產有限公司 — One Midtown項目	職業安全健康局
第二十屆香港職業安全健康大獎 — 安全表現大獎 (其他行業組別) — 傑出獎	會德豐地產有限公司 — One Midtown項目	職業安全健康局
香港品質保證局企業社會責任標誌	會德豐地產有限公司	香港品質保證局

附錄IV — 核實聲明



範圍及目的

香港品質保證局獲會德豐地產有限公司委託，對其《2021年可持續發展報告》（「報告」）的內容進行獨立驗證。核實範圍包括對會德豐地產有限公司和其全資子公司夏利文物業管理有限公司（以下總稱為「會德豐」）在報告中所描的可持續發展表現資料進行核對。報告期由2021年1月1日至12月31日。該報告概述了會德豐在環境、社會及運營方面的承諾、戰略與努力。

此核實聲明的目的是對報告所記載的內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》（「GRI標準」）的「核心」選項，GRI G4的《建築及房地產行業披露》及香港聯合交易所有限公司的證券上市規例附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）中所列的要求編製而成。此外，氣候變化行動的披露參考了氣候相關財務披露工作組（「TCFD」）的建議。

保證程度和核實方法

核實方法是參考鑑證準則理事會所發佈的《國際鑑證業務準則ISAE 3000（修訂）的「除歷史財務信息審核或複核之外的鑑證業務」》。核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。核實的範圍是基於《GRI標準》的「核心」選項，GRI G4的《建築及房地產行業披露》及《ESG報告指引》而釐定。

核實過程包括驗證了會德豐的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

會德豐負責收集和陳述在報告內的資料。香港品質保證局不涉及參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是完全獨立且公正的。

結論

依據驗證結果及所進行的核證程序，香港品質保證局已獲取合理保證，並認為：

- 報告是按照《GRI標準》的「核心」選項，GRI G4《建築及房地產行業披露》和《ESG報告指引》的要求編制；
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將會德豐的可持續發展表現包括所有重要和相關的可持續發展範疇闡述；
- 報告內的數據和資料可靠完整。

總括而言，香港品質保證局對報告作出合理保證並確定會德豐披露其可持續發展表現在各方面均具透明度。報告中的信息是客觀，具回應性且準確。

香港品質保證局

沈小茵

審核主管

2022年4月

附錄V — GRI準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

GRI指標	香港聯交所 指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
GRI 102：一般披露 2016				
102-1		機構名稱	關於本報告	3
102-2		活動、品牌、產品及服務	建立優質組織	11
102-3		機構總部所在位置	關於本報告	3
102-4		機構營運地點	關於本報告 建立優質組織	3 11
102-5		擁有權的性質及法律形式	關於本報告	3
102-6		服務市場	建立優質組織	11
102-7		機構規模	建立優質組織	11, 18
102-8	KPI B1.1	員工及其他工作者的資料	建立優質組織 附錄一 數據列表	18 57
102-9	KPI B5.1	供應鏈	創造價值 附錄一 數據列表	43 60
102-10		機構及供應鏈的重大變動	會德豐地產有限公司目前仍是會德豐有限公司的全資子公司，該公司已於2020年7月宣布私有化。	-
102-11		預警原則或方針	建立優質組織	12
102-12		外界所制定的倡議	附錄一 約章、會籍(節錄)及獎項	61-63
102-13		所參與組織的會員資格	附錄一 約章、會籍(節錄)及獎項	61-63
102-14		管理層的聲明	主席的話	4-5
102-16		價值觀、原則、標準及行為規範	建立優質組織	13-14
102-17	KPI B7.2	道德相關之建議與關切事項的機制	建立優質組織	12-13
102-18		管治架構	建立優質組織	12
102-40		持份者組別名單	建立優質組織	17
102-41		集體談判協議	會德豐所有位於香港的員工沒有法定承認的集體談判協議。	-
102-42		識別和選擇持份者的基準	建立優質組織	17

* 披露標題描述使用了GRI定義，在沒有針對特定問題的GRI指標的情況下，採用了來自香港交易所的定義。

附錄

GRI指標	香港聯交所 指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
102-43		與持份者的溝通方式	建立優質組織 附件一 重要議題及相關邊界	17 52-53
102-44		提出的主要議題及關注事項	建立優質組織 附件一 重要議題及相關邊界	15 52-53
102-45		在綜合財務報表內列出的機構	建立優質組織	11
102-46		界定報告內容及議題邊界	建立優質組織 附件一 重要議題及相關邊界	15 52-53
102-47		識別的重要議題	建立優質組織 附件一 重要議題及相關邊界	15 52-53
102-48		重述資料	無重述資料	-
102-49		報告重大變動	關於本報告	-
102-50		匯報週期	關於本報告	3
102-51		上一份報告的發表日期	會德豐地產去年的披露內容載於會德豐有限公司2021年7月出版的可持續發展報告中。	-
102-52		匯報週期	此報告為年度報告。	-
102-53		有關本報告或其內容問題的聯絡資料	關於本報告	3
102-54		依循的全球報告倡議組織標準選項	關於本報告	3
102-55		全球報告倡議組織內容索引	附錄一 GRI 準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	65-72
102-56		外部認證	關於本報告 附錄一 核實聲明	3 64
特定議題披露				
經濟及一般事宜				
GRI 205：反貪腐2016				
103	層面B7一般披露關鍵績效指標B7.2	管理方針	建立優質組織	12-13
205-2	關鍵績效指標B7.3	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	建立優質組織	12-13
205-3	層面B7一般披露關鍵績效指標B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	建立優質組織	12-13

GRI 指標	香港聯交所 指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
環境				
GRI 301：物料 2016				
103	層面 A2 一般披露 層面 A3 一般披露 關鍵績效指標 A3.1	管理方針	實現與構建綠色社區	24–37
301-1	關鍵績效指標 A2.5	所用物料的重量或體積	附錄一 數據列表 本報告週期收集的數據沒有按可再生和不可再生材料的類型劃分。	57
GRI 302：能源 2016				
103	層面 A2 一般披露 關鍵績效指標 A2.3 層面 A3 一般披露 關鍵績效指標 A3.1	管理方針	實現與構建綠色社區	24–37
302-1	關鍵績效指標 A2.1	機構內部的能源消耗量	附錄一 數據列表	54
302-3	關鍵績效指標 A2.1	能源強度	附錄一 數據列表	54
302-4	關鍵績效指標 A2.3	減少能源消耗	實現與構建綠色社區	24–37
GRI 303：水資源與污水 2018				
303-1	關鍵績效指標 A2.2	按水源劃分的耗水量	附錄一 數據列表	56
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	不適用 — 採購合適用途的水不是公司的重要議題。	–

附錄

GRI 指標	香港聯交所 指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
GRI 305：排放 2016				
103	層面 A1 一般披露 關鍵績效指標 A1.5 層面 A3 一般披露 關鍵績效指標 A3.1	管理方針	實現與構建綠色社區	24–37
305-1	關鍵績效指標 A1.1 關鍵績效指標 A1.2	直接（範疇一）溫室氣體排放	附錄一 數據列表	55
305-2	關鍵績效指標 A1.1 關鍵績效指標 A1.2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	附錄一 數據列表	55
305-3	關鍵績效指標 A1.1 關鍵績效指標 A1.2	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	附錄一 數據列表	55
305-4	關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體排放強度	附錄一 數據列表	55
305-5	關鍵績效指標 A1.5	溫室氣體排放減量	實現與構建綠色社區	24–37
GRI 306：廢棄物 2020				
103	關鍵績效指標 A1.6 層面 A3 一般披露 關鍵績效指標 A3.1	管理方針	實現與構建綠色社區	24–37
306-3	關鍵績效指標 A1.3 關鍵績效指標 A1.4 關鍵績效指標 A1.6	按種類及處理方式劃分的廢棄物	附錄一 數據列表 我們的業務並沒有處置大量有害廢物。	56
GRI 307：環境合規 2016				
103	層面 A1 一般披露	管理方針	實現與構建綠色社區	24–25
307-1	層面 A1 一般披露	違反環境法例及條例	會德豐於 2021 年沒有違反環境法例、條例或自願守則。	–
GRI 308：供應商環境評估 2016				
103	層面 B5 一般披露 關鍵績效指標 B5.2 關鍵績效指標 B5.3	管理方針	創造價值	43
308-1	關鍵績效指標 B5.4	使用環境標準篩選新供應商的百分比	創造價值	43

GRI 指標	香港聯交所 指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
GRI G4 CRE8：綠色建築及認證				
CRE8		有關新建設、管理、職業及重建項目的可持續性認證、評級和標籤計劃的類別和數量	實現與構建綠色社區	26–31
HKEx A4：氣候變化				
	層面 A4 一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	實現與構建綠色社區	33–35
	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	實現與構建綠色社區	33–35
勞工實務與體面工作				
GRI 401：僱傭 2016				
103	層面 B1 一般披露	管理方針	建立優質組織	18–23
401-1	關鍵績效指標 B1.2	新入職和離職員工	附錄一 數據列表	57–58
GRI 403：職業健康及安全 2016				
103	層面 B2 一般披露 關鍵績效指標 B2.3	管理方針	建立優質組織	22–23
403-2	關鍵績效指標 B2.1 關鍵績效指標 B2.2	工傷類別和工傷率、職業病、損失日數及缺勤率，以及因工死亡人數	建立優質組織 附錄一 數據列表	22–23 58

附錄

GRI 指標	香港聯交所 指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
GRI 404：培訓及教育 2016				
103	層面 B3 一般披露	管理方針	建立優質組織	18–22
404-1	關鍵績效指標 B3.2	每名員工每年接受培訓的平均時數	附錄一 數據列表	59
404-3		定期接受績效及職業發展評估的員工百分比	建立優質組織 100% 的員工定期接受表現和職業發展評核	22
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	附錄一 數據列表	59
GRI 405：多元化及平等機會 2016				
103	層面 B1 一般披露	管理方針	建立優質組織	18
405-1	關鍵績效指標 B1.1	管治組織和員工的多元性	建立優質組織 附錄一 數據列表	18 59–60
GRI 406：反歧視 2016				
103	層面 B1 一般披露	管理方針	建立優質組織	18
406-1		歧視個案總數及採取的糾正行動	建立優質組織	18
GRI 414：供應商社會評估 2016				
103	層面 B5 一般披露 關鍵績效指標 B5.2 關鍵績效指標 B5.3	管理方針	創造價值	43
414-1	關鍵績效指標 B5.2	使用社會標準篩選之新供應商	創造價值	43

GRI 指標	香港聯交所 指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
HKEx B4：勞工準則				
	層面 B4 一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	創造價值	43
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	依照本地法律，會德豐不會在工作場所聘用 18 歲以下的人員。會德豐禁止在其所有業務部門、子公司和供應商中使用童工、強迫或強制勞動。任何員工都不得違背自己的意願工作或擔任僱役工／強迫勞動，或遭受與工作有關的任何類型的體罰或脅迫。	–
	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	創造價值	43
社會				
GRI 413：本地社區 2016				
103	層面 B8 一般披露	管理方針	投資未來	46–49
413-1	關鍵績效指標 B8.1	已進行社區參與、社會影響評估和發展計劃的營運	投資未來	46–49
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	附錄一 數據列表	60
產品責任				
GRI 418：客戶私隱 2016				
103	層面 B6 一般披露 關鍵績效指標 B6.5	管理方針	創造價值 投資未來	50
418-1	層面 B6 一般披露 關鍵績效指標 B6.2 關鍵績效指標 B6.5	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴總數	創造價值 投資未來	51

附錄

GRI 指標	香港聯交所 指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
GRI 419：社會及經濟合規 2016				
103		管理方針	創造價值	42
419-1	層面 B1 一般披露 層面 B2 一般披露 層面 B4 一般披露 層面 B6 一般披露 層面 B7 一般披露	違反社會及經濟領域的法律和規定	本公司於 2021 年未因違反法例及規例而遭受任何重大罰款或非金錢制裁。	–
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用 — 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比不是公司的重要議題。	–
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	不適用 — 描述與維護及保障知識產權有關的慣例不是公司的重要議題。	–
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	創造價值	42

* 披露標題描述使用了 GRI 定義，在沒有針對特定問題的 GRI 指標的情況下，採用了來自香港交易所的定義。

